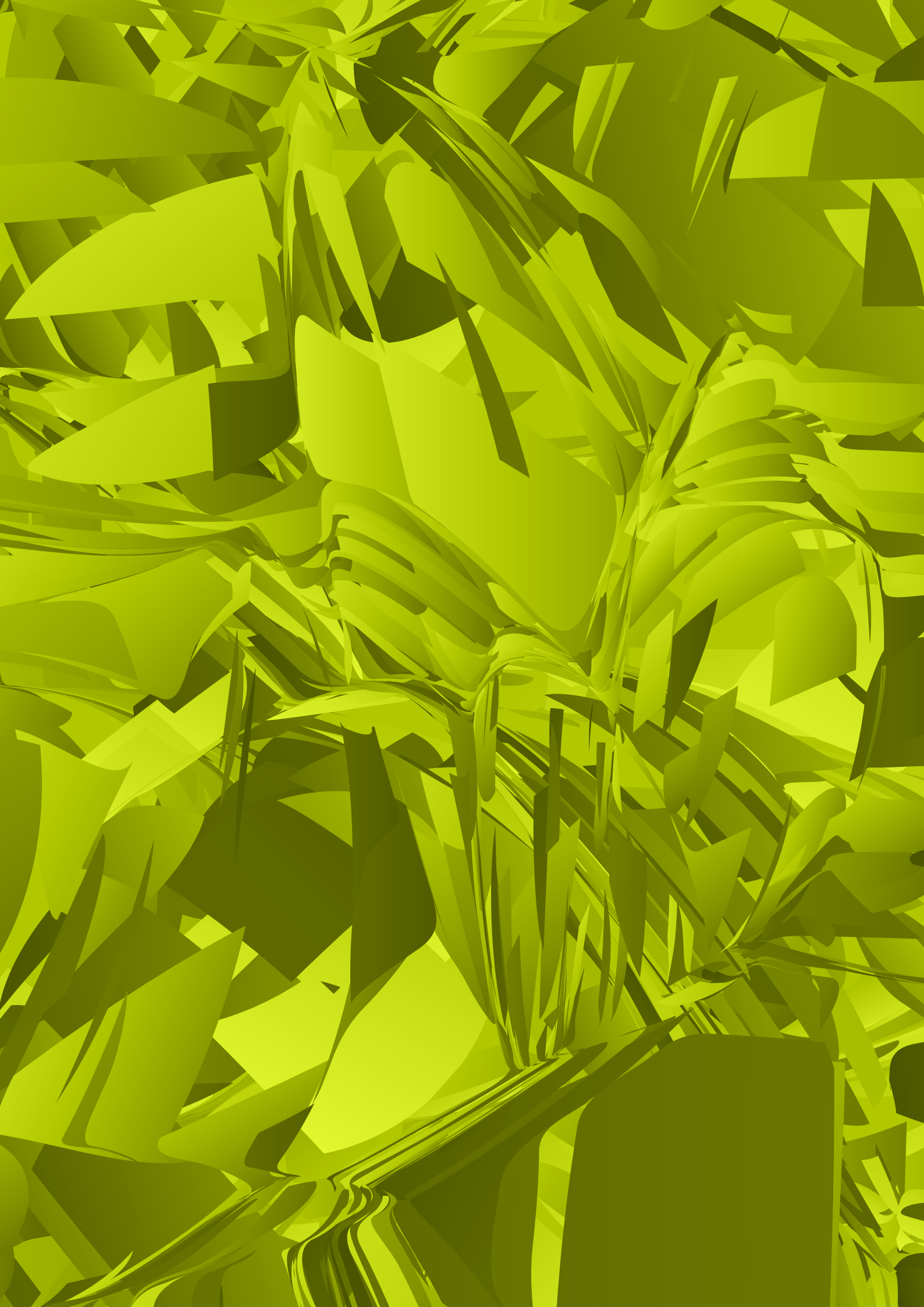


VÝROČNÍ ZPRÁVA

20
20

F©KUS



Obsah

Ohlédnutí za rokem 2020	5
Služba sociálně terapeutické dílny 2020	8
Služba chráněné bydlení 2020	10
Služba podpora samostatného bydlení 2020	16
Příběh ženy z Liberce	22
Příběh muže z České Lípy	24
Služba sociální rehabilitace 2020	26
Příběh pana Radka z Liberce	28
Služba domov se zvláštním režimem – Domov Krásná Studánka 2020	30
Příběh klientky z Psychiatrické nemocnice Kosmonosy	31
Kavárna Floriánka 2020	33
Řemeslná / údržbářská dílna 2020	33
My Klub Liberec 2020	34
Jablonecký ARTE klub 2020	34
Kavárna V Patře 2020	35
Evropské projekty 2020	37
PODĚKOVÁNÍ	38
Náklady a výnosy 2020, přehled darů, příspěvků a dotací	41
Zpráva nezávislého auditora	53



Ohlédnutí za rokem 2020

Ústředními tématy tohoto roku bylo ukončení financování FOKUSU Liberec z individuálních projektů Libereckého kraje, vznik nové malokapacitní služby domov se zvláštním režimem v Krásné Studánce a nová zkušenost sociálních služeb týkající se opatření souvisejících s onemocněním COVID-19.

Ukončení individuálních projektů s sebou přineslo nutnost naplnit monitorovací indikátory, ale také přemýšlení nad budoucností podpořených služeb sociální rehabilitace, podpory samostatného bydlení a sociálně terapeutických dílen. V průběhu individuálních projektů bylo nezbytné naplnit všechny podmínky smlouvy a respektovat nastavená pravidla. Do určité míry se personální zajištění služby ale i její obsah tedy musely projektu přizpůsobit. I když tři roky působení v individuálních projektech hodnotíme s ohledem na finanční stabilitu služeb převážně pozitivně, jednalo se o dost dlouhou dobu na to, abychom při praktickém poskytování služeb korigovali původní představu o jejich dalším rozvoji, která již s obsahem individuálních projektů zcela nekorespondovala. Ke konci roku se tak rozproutila diskuse týkající se zejména posílení multidisciplinarity v terénních týmech a vzniku nových programů sociálně terapeutických dílen lépe reagujících na potřeby cílové skupiny.

V červenci došlo k otevření další pobytové služby FOKUSU Liberec – Domova se zvláštním režimem v Krásné Studánce. Důvodem pro její registraci byl zejména nárůst počtu starších klientů se somatickými problémy v psychiatrických nemocnicích a stárnutí stávajících klientů FOKUSU Liberec, pro které dosud v kraji podobné služby chybí. Otevření malokapacitní služby určené de-

vítí klientům předcházelo přijetí nových zaměstnanců a jejich vzdělávání. Bohužel časté personální změny a neustálé zaškolování pracovníků, kladly velké nároky na vedení Fokusu a zejména pak na vedoucí samotné služby. Nová služba znamená pro organizaci zcela jedinečnou zkušenost zajistit nepřetržitý provoz a současně překonat úskalí spojená s nízkou kapacitou služby. Malokapacitní služba je naprosto optimální pro udržení individuálního přístupu ke klientům, ale poměrně problematická z hlediska finanční udržitelnosti. Vznik nové služby s sebou nesl i velkou zátěž pro zaměstnance a klienty chráněného bydlení v Liberci, kteří opustili původní prostory komunitního chráněného bydlení v Krásné Studánce a stěhovali se do nových bytů v Liberci. Byty bylo třeba předem upravit, vybavit a stěhování organizačně zajistit.

Pandemie COVID-19 se promítla do poskytování většiny našich služeb. S problémy se potýkala zejména sociálně terapeutická dílna, jejíž provoz byl na několik týdnů uzavřen. Náhradním programem bylo zpočátku zejména šití roušek, později započala příprava nových programů a metodik. Terénní služby pokračovaly v poskytování služeb všem klientům, kteří podporu potřebovali. Kontakt s psychiatrickými nemocnicemi a zde hospitalizovanými klienty byl však po část roku přerušen. Pobytové služby se pak potýkaly zejména s personálními problémy. Mnoho zaměstnanců absolvovalo karanténu, nebo pečovalo o člena rodiny. Všem zaměstnancům patří dík za to, že péči o své klienty v nestandardních podmínkách zvládli.

PhDr. Jana Horáková
ředitelka Fokusu

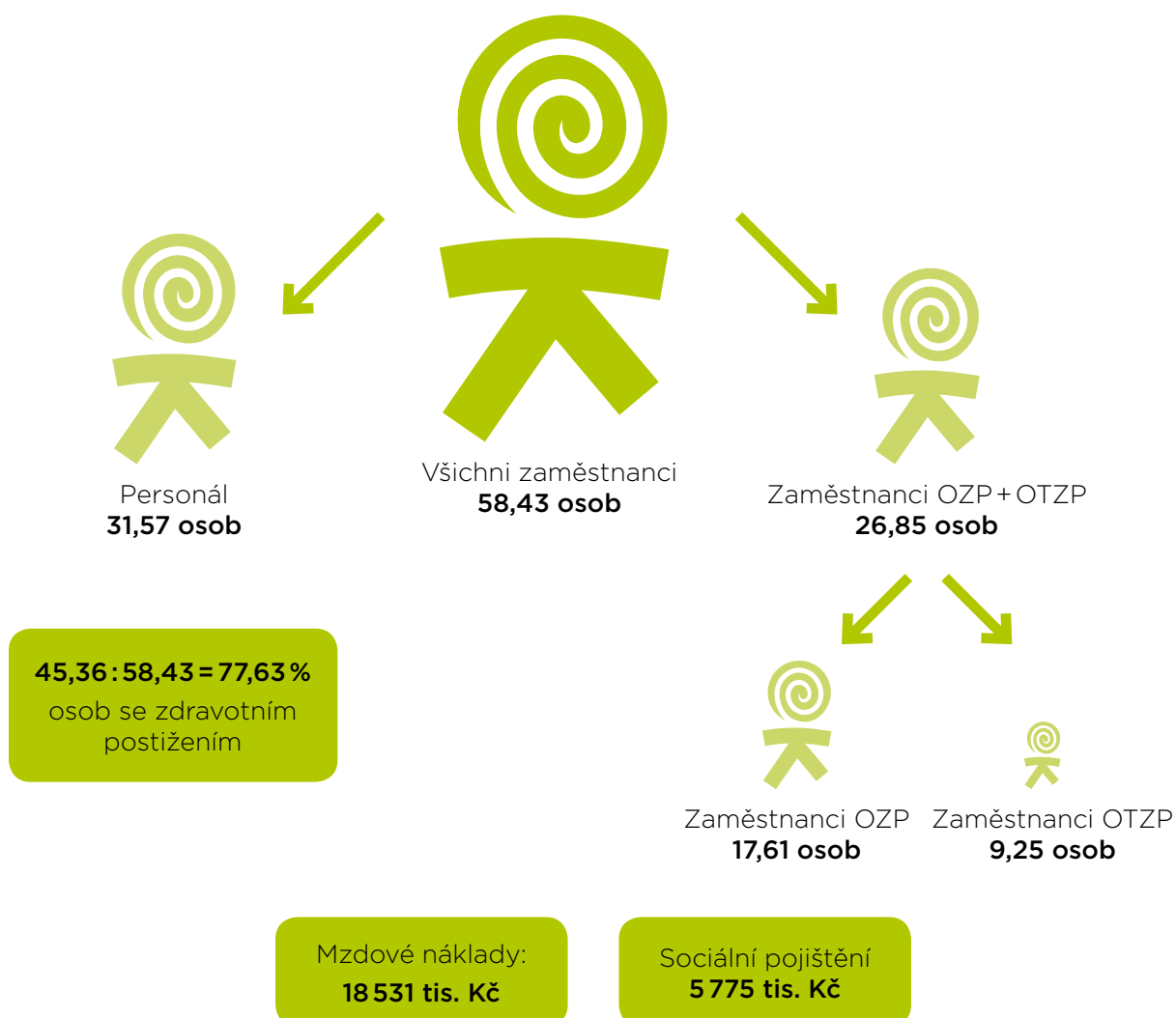
Přehled soc. služeb a zaměstnávání

Počet platných smluv uzavřených v roce 2020



Informace o zaměstnancích

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2020



Sociální služby Fokusu Liberec

V roce 2020 sociální služby využilo celkem 275 klientů, kterým jsme poskytli 47176 hodin péče:

Název služby	Identifikátor	Forma služby	Počet klientů	Počet hodin poskytnuté péče
Domov Krásná Studánka	1226991	pobytová	10	3 525
Sociálně terapeutické dílny	5563434	ambulantní	49	5 990
Sociální rehabilitace	8208204	terénní a ambulantní	83	11 170
Chráněné bydlení	3865693	pobytová	41	7 124
Podpora samostatného bydlení	3956108	terénní	92	19 367
Celkem	275	47 176		

Všechny sociální služby vycházejí z těchto obecných principů:

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti, vyrovnávání příležitostí (např. v oblasti práce, bydlení, společenských vztahů, trávení volného času apod.).
- Individuální přístup respektující potřeby a volbu klienta.
- Práce s širším okolím klienta, zejména s jeho rodinou.
- Informovanost klienta (o poskytovaných službách, službách jiných poskytovatelů, běžných veřejných službách apod.).
- Respektování a obhajoba práv duševně nemocných (při kontaktu s úřady, zdravotnickými službami, soudy, institucemi apod.).
- Respektování práv klientů na ochranu osobních údajů a důvěrnost informací.
- Respektování klientů služeb jako rovnoprávných partnerů.
- Komunitní přístup, při poskytování služeb a komunitní práce.

Služba sociálně terapeutické dílny 2020

Místa poskytování

Liberec

Nezvalova 662, Liberec 15

Okamžitá kapacita služby – 16 klientů

Jablonec nad Nisou

Emílie Floriánové 1736/8

Jablonec nad Nisou 2

Jiráskova č. p. 4898/9

Jablonec nad Nisou 1 (EUROCENTRUM)

Okamžitá kapacita služby – 14 klientů

Poslání služby STD

Služba sociálně terapeutické dílny Fokus Liberec usiluje formou individuální a skupinové práce za využití metody sociálního a pracovního nácviku, komunitních zdrojů a spolupráce s rodinou klienta, o získání, obnovení nebo posílení kompetencí pro plnohodnotný život osob s duševním onemocněním, a tím tak předchází jejich sociální izolaci a přispívá k sociálnímu začleňování.

Cílová skupina služby STD

Lidé s duševním onemocněním, převážně s psychotickými symptomy (schizofrenie, bipolární porucha, smíšené typy psychóz, dlouhodobé deprese apod.), kteří v důsledku svého onemocnění potřebují obnovit, nabýt nebo si udržet sociální a pracovní dovednosti a návyky pro plnohodnotný život.

Do cílové skupiny patří lidé ve věku od 18ti do 64 let s trvalým bydlištěm v Libereckém kraji.

Službu není možné poskytnout lidem, jejichž tělesné postižení nebo onemocnění je tak vážné, že neumožňuje nácvik činností nabízených službou STD. Služba není poskytována v bezbariérovém prostředí.

Cíle služby STD

- Podpora klienta v rozvoji pracovních, sociálních, psychických a motorických do-

vedností, které umožňují klientovi získat, obnovit nebo posílit schopnosti a dovednosti pro plnohodnotný život.

- Podpora klienta v jeho snaze nalézt a udržet si vhodnou činnost, která mu pomůže zůstat aktivním po ukončení služby, dodá mu sebevědomí a pomůže zmírnit negativní dopad nemoci.
- Podpora klienta v hledání spolupráce s návaznými službami, které pomohou klientovi vyrovnat pracovní nebo životní příležitosti.
- Podpora klienta v hledání náhledu na vlastní onemocnění

Údaje o využití služby za rok 2020

Během roku 2020 využilo službu STD 49 klientů. Počet hodin poskytnuté péče byl 5990.

Klientům byly nabídnuty programy zaměřující se na posílení pracovních kompetencí a na dovednosti, které přispívají k samostatnosti a soběstačnosti. Mezi nabízené programy již dlouhodobě patří nácvikový program v řemeslné dílně, program rukodělných činností, pracovní nácvik v kavárně a program ARTE. Oba dílenské programy a program ARTE podporují kromě obecných pracovních dovedností rozvoj motoriky, nácvik v kavárně se navíc zaměřuje na rozvoj komunikačních a obchodních dovedností.

V uplynulém roce se do fungování služby hluboce promítla pandemie COVID-19. Na jaře došlo k uzavření služby, později byla služba zprovozněna, ale obavy klientů z možné nákazy přetrvávaly. U většiny uzavřených smluv se tak nenaplnila původní představa o časovém rozsahu. Klienti sice do služby nastoupili, ale pravidelnou docházku významně omezili. Klienti, kteří poptávali nácvik v dlouhodobě uzavřené chráněné kavárně, dostali možnost využít jiné programy STD. Spíše ale kvůli obavám z onemocnění spolupráci se službou STD pozastavili.

Menší množství času strávené s klienty využili pracovníci STD k jiným aktivitám. V první vlně koronakrize se služba zabývala aktuálním tématem, převážně zajišťováním ochranných pomůcek, kterých byl v té době nedostatek. Asistenti služby šli roušky, nabízel klientům dezinfekci a NANO filtry a průběžně je informovali o opatřeních vlády, o chování v nové situaci a o osobní ochraně. V podzimní vlně se služba zaměřila na vnitřní rozvoj. Za podpory externího facilitátora proběhla SWOT analýza a byly naplánovány změny ve struktuře a obsahu činností. Nově tak vzniká program zaměřující se na nácvik práce s moderními technologiemi. Služba prošla i drobnými fyzickými změnami, změnilo se prostorové uspořádání dílny na rukodělné činnosti, prostory se vymalovaly a opatřily novým nábytkem. Během pozastavené činnosti, kdy klienti nemohli využívat službu prezenčně, bylo klientům navrženo náhradní využívání služby v podobě telefonních nebo online konzultací.

Služba úzce spolupracuje s dalšími službami organizace Fokus Liberec, jako je chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení, sociální

rehabilitace nebo zaměstnávání, a s externími službami především na poli zaměstnávání.

Lidé s chronickým duševním onemocněním mohou mít zasažené schopnosti a dovednosti, které jsou zásadní pro získání a udržení zaměstnání – bývá to paměť, pozornost, soustředění, komunikační dovednosti, vztahová orientace, apod. Z těchto důvodů mohou být velmi obtížně zaměstnatelnou skupinou. Pracovní nácvik, který nabízí STD, spojený se zaměstnáváním pomáhá řešit postavení a uplatnění těchto osob na trhu práce a v konečných důsledcích i jejich situaci v dalších oblastech života. Z pohledu pracovního uplatnění v roce 2020 dosáhla cíle jedna třetina klientů STD.

Externí spolupracující organizace:

ADVAITA – spolupráce při řešení problematiky duálních diagnóz – psychóza – drogová závislost.

Rytmus Liberec – podpora při vyhledávání pracovního místa na otevřeném trhu práce, podpora zaměstnanců na chráněných pracovních místech.

Spolupráce je se zdravotnickými službami – pravidelný kontakt, předávání informací jednání s novými zájemci o službu:

- psychiatrické oddělení Liberec,
- psychiatrické nemocnice,
- ambulantní lékaři.

Vzhledem k pandemii COVID-19 byla spolupráce omezena na nezbytnou míru, kdy šlo především o předávání informací o aktuálním zdravotním stavu.

Zpracovala:

Mgr. Kamila Novotná
vedoucí služby

Služba chráněné bydlení 2020

Místa poskytování

Liberec

Krejčího 1175/9, Liberec 6

Okamžitá kapacita služby – 7 lůžek

Nezvalova 662/18, Liberec 15

Okamžitá kapacita služby – 5 lůžek

Česká Lípa

Dubická 3322, Česká Lípa

Okamžitá kapacita služby – 9 lůžek

Dubická 1603, Česká Lípa

Okamžitá kapacita služby – 11 lůžek

Celková kapacita služby 32 lůžek z toho:

v Liberci je 12 lůžek

v České Lípě 20 lůžek

Údaje o využití služby chráněné bydlení za rok 2020

V Liberci byla během roku 2020 služba poskytnuta celkem 17 klientům, z toho 7 klientům z Liberce a 5 lidem z Libereckého kraje (1 Harrachov, 1 Tanvald, 1 Velké Hamry 1 Česká Lípa, 1 Železný Brod, 1 Chotyně, 1 Hejnice, 1 Novina, 1 Rudník) a 1 klientka z Jihočeského kraje, která má ale rodinu v Liberci.

V České Lípě byla během roku 2020 poskytnuta služba 24 klientů (12 Česká Lípa, 6 lidí z Libereckého kraje a 6 lidí z jiného kraje, kteří ale měli vazby na Českolipsko).

V průběhu roku 2020 bylo poskytnuto ve službě chráněné bydlení v Liberci 12 930 služeb, v součtu celkem 4 960 hodin služby a v České Lípě 10 758 služeb, v součtu celkem 4 277 hodin služby.

V roce 2020 bylo přijato celkem 32 nových žádostí (v Liberci 17 a v České Lípě 15).

Základní informace o službě chráněné bydlení

Posláním služby chráněné bydlení Fokusu Liberec, je podpora duševně nemocných lidí v získávání dovedností potřebných k samo-

statnému životu mimo zdravotnická a ústavní zařízení.

Cílovou skupinou služby jsou duševně nemocní lidé starší 16ti let, kteří si v důsledku své nemoci nebo dlouhodobé hospitalizace neosvojili, nebo ztratili, dovednosti, potřebné k samostatnému životu, vyžadující vyšší míru podpory, při zvládání každodenních činností a dodržování léčebného režimu, jsou v péči ambulantního psychiatra, jsou schopni a ochotni dodržovat pravidla v chráněném bydlení a souhlasí s prací na individuálním plánu, popř. individuálním plánem péče. V České Lípě nemůže být služba poskytnuta lidem s pohybovým postižením, protože objekty nemají bezbariérový přístup. Služba nemůže být poskytnuta lidem, kteří si nejsou schopni hradit náklady na své základní životní potřeby (nákup potravin, ošacení, hygienických potřeb).

Cílem služby je pomoci klientům žít podle vlastních představ a možností. Podporujeme rozvoj praktických sociálních dovedností, zahrnující každodenní obstarávání domácnosti (nákup, praní, žehlení, úklid, hospodaření s penězi) i samostatné rozhodování v nejrůznějších situacích (při cestování, jednání na úřadech, organizaci volného času, apod.). Ve službě Chráněné bydlení, se poskytují základní činnosti dle §17 zákona č. 108/2006 – Zákon

o sociálních službách, a dle prováděcí vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb. ze dne 15. 11. 2016.

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- b) poskytnutí ubytování
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Služba se klientům poskytuje po dobu platnosti smlouvy, v tomto časovém rozsahu: ubytování – 24 hodin denně, úkony péče – v pracovní dny (včetně státem uznaných svátků) od 8.00–16.00 hodin, a to v rozsahu dle individuální dohody s pracovníkem služby chráněné bydlení.

Informace o službě v roce 2020:

Služba chráněné bydlení má celkovou kapacitu 32 lůžek, s působností pro celý liberecký kraj. Téměř všechna lůžka jsou aktuálně obsazená nově příchozími klienty, kteří se k nám dostali většinou z psychiatrických nemocnic.

Chráněné bydlení Liberec

Fokus Liberec 1. 7. 2020, otevřel novou pobytovou službu domov se zvláštním režimem, která funguje v původních prostorách chráněného bydlení v Nákupní ulici 33 v Krásné Studánce.

Do konce června ještě bylo v Krásné Studánce chráněné bydlení, kde měli klienti k dispozici 4 jednolůžkové pokoje a 3 dvoulůžkové pokoje, včetně společných prostor. Dvě klientky, které původně také bydlely v CHB v Krásné Studánce, se už na začátku roku 2020 nastěhovaly do bytu 3+KK v běžné zástavbě v ul. Krejčího 1175/9 v Liberci Rochlicích. Jedna z těchto klientek pak v listopadu 2020 přešla do služby podpora samostatného bydlení.

V průběhu června se nám v ulici Krejčího podařilo dovybavit a zprovoznit další 2 byty 3+KK (jeden taktéž pro 2 osoby a druhý pro 3 osoby), a zároveň otevřít komunitní byt v Nezvalově ulici, který je určen pro 5 osob (2 dvoulůžkové a 1 jednolůžkový pokoj). Tak jsme postupně přesunuli všech 12 lůžek chráněného bydlení v Liberci do menších komunitních bytů. Tyto změny byly velkým náparem jak pro personál, tak pro všechny klienty, ale pevně věříme, že dlouhodobě povedou k zlepšení péče.

Na místa v bytech se přestěhovala většina stávajících klientů chráněného bydlení z Krásné Studánky, a k nim jsme v září 2020, přijali 2 nové klienty z PN Kosmonosy, a jednoho z chráněného bydlení v České Lípě. Do bytu na Krejčího, jsme přijali klientku z podpory samostatného bydlení, které už pouze terénní podpora nepostačovala, a potřebovala větší objem péče.

Vzhledem k tomu, že 3 klienti s největší potřebou podpory zůstali v Krásné Studánce, a přešli do služby domov se zvláštním režimem, mohli jsme v chráněném bydlení v Liberci upravit obsah služeb. O víkendu jsou klienti v bytech sami, ale tím vznikl prostor vytvořit místo aktivizačního peer pracovníka. O to více se teď v týdnu pracuje na aktivizačních činnostech. Klienti se více zapojují do aktivit mimo bydlení, a seznamují se s místní komunitou. Navštěvují pracovní nácviky dílen STD a cvičení, které každou středu pořádala v klubovně služba sociální rehabilitace. Klienti z bytu na Krejčího jezdí na pravidelné informační schůzky do hlavní budovy Fokusu. Někteří z nich využívají možnost psychoterapie.

V týmu také došlo k poměrně zásadním personálním změnám, kdy původní vedoucí přešla v rámci organizace na jiné vedoucí místo. Na pozici vedoucí chráněného bydlení nastoupila nová kolegyně.

Změny ohledně umístění služby chráněného bydlení z jednoho velkého do několika menších komunitních bytů významně přispěly k tomu, že naši klienti získali více soukro-

mí, a vyřešil se také nedostatek jednolůžkových pokojů v naší pobytové službě. Klienti nyní mají lepší podmínky pro přípravu na samostatné bydlení. Vzhledem k tomu, že všechny byty se nacházejí na sídlišti, je zde pro ně lepší dostupnost veřejných služeb, než byla na předměstí v Krásné Studánce.

Klienti se formou nácviků učí orientaci v novém prostředí, chodí nakupovat do větších obchodů, vyřizují si běžné záležitosti na poště a úřadech, mají lepší dostupnost MHD a více se teď sbližují s místní komunitou lidí. V Liberci se také během roku zrušila víkendová služba, protože jsme potřebovali posílit pracovní úvazky v České Lípě, kde jsme navýšili kapacitu lůžek z 10 na 20.

Výsledky práce ve službě chráněné bydlení v Liberci v roce 2020:

- Třem z klientů se podařilo posílit kompetence natolik, že si mohli najít vlastní bydlení, a přejít do terénní služby podpora samostatného bydlení.
- Podařilo se úspěšně stabilizovat zdravotní stav klientky, kterou jsme přijali v únoru 2020 z psychiatrické nemocnice Kosmonosy. Spolupráce byla v tomto případě komplikovanější o to, že klientka měla kromě duševního onemocnění diagnostikovan také abusus drog. Při podpoře této klientky jsme začali spolupracovat s organizací ADVAITA, z.ú., kde se zabývají řešení problémů se závislostí.
- Klientka se u nás stabilizovala natolik, že si našla zaměstnání, a zlepšila se i její rodinná situace. Nyní je v pravidelném kontaktu se svými dětmi, které má v péči její matka. Klientka v naší službě udělala veliký pokrok. Přestala mít problémy s užíváním drog, a vyrovnala se i s úmrtím svého partnera.
- Ve službě se velmi dobře zadaptovala i klientka, která žila více než 10 let v psychiatrické nemocnici. Podařilo se nám u ní navázat kontakt s rodinou, která ji v chráněném bydlení pravidelně navštěvuje. Klientka vyžaduje vyšší míru podpory při zvládání každodenních činností, a má obtíže s udržením hranic, proto je

zatím nutná intenzivní podpora zejména při dodržování pravidel služby a v soužití s ostatními. Přesto je setrvávání klientky v komunitní službě po tak dlouhé hospitalizaci obrovským úspěchem.

- Chráněným bydlením prošel i klient, který předtím několik let žil v domově pro seniory. Odtud byl vyloučen pro opakované porušování pravidel, a dle domova pro nevhodné až agresivní chování vůči ostatním.
- Klientovi je už více než 65 let, a s duševním onemocněním se léčí dlouhodobě. Zároveň, kromě psychiatrických potíží má i somatické obtíže, včetně horší pohyblivosti. Jeho potřeba péče byla vyšší, než jsme mohli v naší službě zajistit, klientovi jsme proto pomohli podat žádosti do šesti pobytových služeb s 24 hodinovou péčí, kde je přítomný i zdravotní personál. Tomuto klientovi se podařilo najít místo v Domově seniorů v Liberci na Františkově.
- Ostatní klienti se v rámci svých možností snaží být soběstační, většina z nich se připravuje na samostatné bydlení, někteří mají zájem pracovat. V době 1. vlny koronavirových opatření jsme našim klientům pomáhali zajistit stravu po celý den, veškeré preventivní prohlídky a kontroly u psychiatra byly pro klienty zajišťovány služebním autem.

Chráněné bydlení Česká Lípa

V České Lípě v roce 2020 služba rozšířila svou kapacitu o dalších 10 míst v 7 bytech v nově zrekonstruované vile. Tři byty jsou dvoulůžkové, ostatní jednolůžkové.

Jedná se o chráněné bydlení s nižší mírou podpory. Otevřela se nám zde tedy možnost nabídnout klientům v chráněném bydlení „dvoustupňový“ systém. Chráněné bydlení s vyšší mírou podpory ve společném komunitním bytě, a s nižší mírou podpory v malých bytech pro klienty, kteří se již osamostatnili tak, že zvládnou běžný každodenní život s menší potřebou asistence, ale zároveň ještě nejsou natolik soběstační, aby mohli přejít do služby s terénní podporou.

CHB v novém objektu je tedy takovým mezistupněm před přechodem do terénní podpory či vlastním bydlením.

Během roku 2020 se díky nouzovým opatřením vlády ČR, v souvislosti s COVID-19 ztížilo přijímání nových klientů nejen z psychiatrických nemocnic do pobytových služeb.

Vzhledem k tomu, že z celkových 15ti přijatých žádostí v České Lípě bylo 10 klientů aktuálně v psychiatrické nemocnici, nebylo pro tyto klienty možné absolvovat zkušební pobyt. V březnu (kdy byl vyhlášen první nouzový stav) se psychiatrické nemocnice uzavřely a klienti nebyli propouštěni. Hned po ukončení nouzového stavu jsme začali nabízet zkušební pobyty a přijímat nové klienty, což nám opět nařízení vlády znemožnilo v září. Po dobu prvního nouzového stavu nebylo možné přijímat ani klienty mimo psychiatrické nemocnice, zejména v zájmu ochrany klientů, kteří aktuálně v CHB bydleli. Proto byly zakázány i návštěvy rodinných příslušníků a ostatních. V září se situace zopakovala. V neposlední řadě v říjnu onemocněli v jednom týdnu všichni pracovníci v CHB v České Lípě nemocí COVID-19 a bylo nutné omezit provoz CHB na tři týdny jen na nejnútnejší činnosti. To vše mělo za následek nižší naplnění kapacity v České Lípě v tomto roce.

Výsledky práce ve službě chráněné bydlení v Liberci v roce 2020:

- Čtyři z našich klientů spolupracovali v tomto roce s agenturou pro podporované zaměstnávání Rytmus Liberec, o.p.s. Dva z nich díky této podpoře získali zaměstnání, a jednomu se podařilo zaměstnání najít prostřednictvím naší terénní služby.
- Na začátku roku se podařilo přestěhovat klientku do startovacího bytu. Za dobu jejího pobytu v CHB (necelý rok), jsme pro ni společně dokázali najít zaměstnání, uhradila si dluh vůči bance ve výši 100 000 Kč. V současné době již klientka spokojeně žije ve vlastním pronajatém bytě.
- Velký kus práce se nám povedl odvést u klienta, který je ve službě CHB již přes

4 roky a předtím strávil 18 let v psychiatrické nemocnici. Úspěšně se přestěhoval do bytu s nižší mírou podpory, kde žije v jednolůžkovém bytě. Za pomoci agentury Rytmus se mu podařilo najít vhodné zaměstnání, ve kterém je i přesto, že trpí sociální fobií, velmi spokojený, a postupně se bude v dalším roce připravovat na vlastní bydlení.

- Další z klientů, který je u nás přes rok, se také připravuje na bydlení ve startovacím bytě.
- Jeden z klientů, který strávil skoro 20 let v psychiatrické nemocnici, zvládl přechod z nemocnice do naší služby, aklimatizoval se v novém prostředí, a postupně si osvojuje každodenní běžné činnosti a získává zpět ztracené kompetence.
- Naše služba také velmi pomohla klientce, která žila do svých 34 let s maminkou a jen ležela v posteli a sledovala televizi, což se odrazilo na jejím zdravotním stavu, kdy se potýká s obezitou. Klientka se nastěhovala do bytu s nižší mírou podpory, naučila se chodit na nákupy, vařit, uklízet a v současné době pracuje pro naši organizaci jako uklízečka.
- Přijali jsme během roku také klienta s duální diagnózou, který měl kromě duševního onemocnění diagnostikovanu také závislost na návykových látkách. Už při přijetí do naší služby se rok léčil v organizaci Magdaléna o.p.s. Klient za naší podpory navštěvuje ADVAITU, kde pokračují v léčbě závislosti, a pomohli jsme mu získat zaměstnání. V současné době s ním řešíme splacení exekucí a připravuje se na bydlení v CHB s nižší mírou podpory.
- Posledním klientem, o kterém bych se ráda zmínila, je pán, který žil do svých 57 let s maminkou v menší vesnici, a několik posledních let vůbec nevycházel z domu. Poté, co maminka zemřela, byl klient odvezen do psychiatrické nemocnice. Když tento klient do naší služby nastupoval, personál nemocnice mu nedával moc šancí, že by bydlení a život v komunitě mohl zvládnout. Po několi-

kaměsíční práci se klient aklimatizoval v novém prostředí, seznámil se s ostatními spolubydlícími a postupně získává kompetence, které v nemocnici neměl příležitost získávat. Ukázalo se, že klient má s podporou potenciál k poměrně velké míře soběstačnosti, a potřeboval získat jen bezpečný a chráněný prostor pro vlastní zkušenost.

- Dlouhodobá hospitalizace bohužel často vede nejen k degradaci schopností a dovedností potřebných pro život v komunitě, ale zejména ke ztrátě sebedůvěry, kdy bývá nejtěžší klienty přesvědčit, aby vůbec něco samostatně zkusili.

- V roce 2020 se nám podařilo v České Lípě přestěhovat celkem čtyři klienty do samostatného bydlení. V průběhu doby strávené v chráněném bydlení se zvládli osamostatnit natolik, že již nepotřebovali tak vysokou míru podpory. Díky tomu, že ze služby odešli, mohli jsme dát příležitost dalším zájemcům, kteří čekali v psychiatrické nemocnici na uvolnění kapacity.

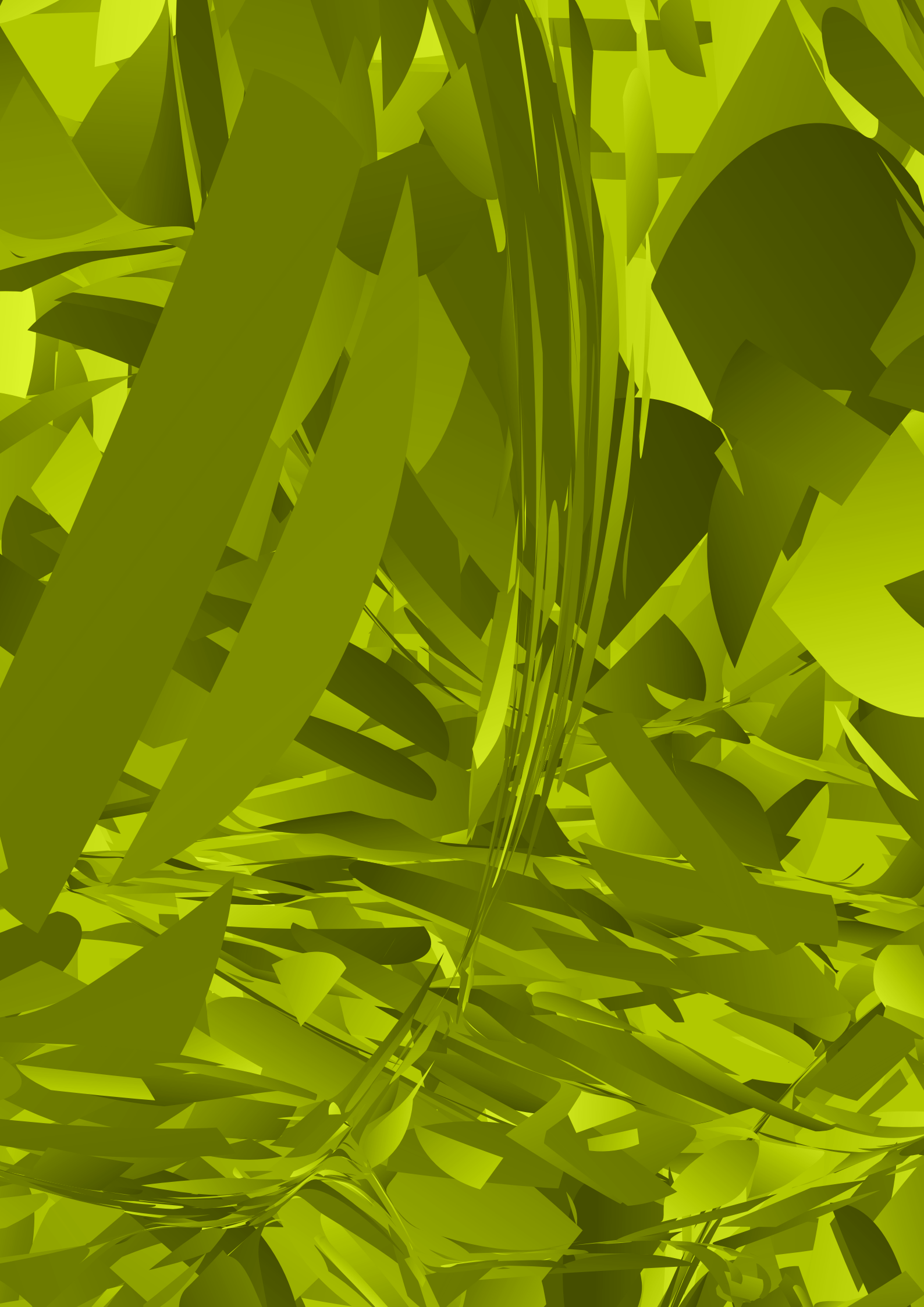
Zpracovaly:

Mgr. Kateřina Čermáková

vedoucí služby v Česlé Lípě

Kateřina Peterová

a pověřená vedoucí služby v Liberci



Služba podpora samostatného bydlení 2020

Místa poskytování

Liberec

Nezvalova 662, Liberec 15
Okamžitá kapacita služby – 7 klientů

Jablonec nad Nisou

Jiráskova 4898/9, Jablonec nad Nisou
Okamžitá kapacita služby – 1 klient

Tanvald

Protifašistických bojovníků 183, Tanvald
Okamžitá kapacita služby – 3 klienti

Česká Lípa

Ruská 3332, Česká Lípa
Okamžitá kapacita služby – 6 klientů

Frýdlant

Míru 1407, Frýdlant
Okamžitá kapacita služby – 2 klienti

Kapacita služby vychází z okamžité kapacity, tj. počet klientů, kterým můžeme poskytnout službu v jeden okamžik. Každý pracovník se může věnovat v jednom okamžiku pouze jednomu klientovi.

V roce 2020 byla v Liberci poskytnuta služba 42 klientům. Bylo uzavřeno 18 nových smluv a 16 klientů službu ukončilo. Důvodem ukončení bylo především naplnění cíle klienta, nebo dohoda, kdy podpora služby již nebyla potřebná, případně se klient rozhodl řešit svoji situaci za využití jiných zdrojů.

Na pobočce Jablonec nad Nisou a Tanvald byla služba poskytnutá 15 klientům, přibyli 4 noví klienti, a ukončeno bylo 5 smluv.

V České Lípě byla služba poskytnuta 19 klientům, uzavřelo se 6 nových smluv a 6 se ukončilo. Pracovníci všech poboček poskytli celkem 10 212 služeb v 8 190 hodinách programu, a to jako přímou práci face to face s klientem, nebo přímou práci ve prospěch klienta. Vedení dokumentace nezbytné pro chod služby, nebo ve prospěch klienta zabralo pracovníkům 2 912 hodin času.

Posláním služby je podpora duševně nemocných lidí v samostatném bydlení v jejich

vlastních domácnostech podle jejich představ a možností.

Cílovou skupinu tvoří lidé s duševním onemocněním starší 18ti let, kteří v důsledku své nemoci nebo dlouhodobé hospitalizace potřebují podporu v činnostech souvisejících se samostatným bydlením, péčí o domácnost, zvládáním partnerských a rodinných vztahů.

Cílem služby je pomoci klientům udržet si vlastní bydlení, rozvoj praktických sociálních dovedností zahrnující každodenní obstarávání domácnosti (nákup, praní, úklid, hospodaření s penězi), samostatné rozhodování v nejrůznějších situacích (při cestování, jednání na úřadech, organizaci volného času apod.), obnovení, nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora v oblasti partnerských vztahů.

Služba je realizována jako podpora v bydlení ve vlastních domácnostech klientů anebo v nájemních bytech organizace. Fokus Liberec má pro osoby s psychotickým onemocněním možnost bydlení v pod/nájemních bytech v Jablonci nad Nisou v ulici Dlouhá (3 místa). V České Lípě v ulici Ruská (8 míst) a 7 nájemních bytů v Dubické ulici (14 míst). Klient má uzavřenou pod/nájemní

smlouvu na jeden rok a hradí platbu ve výši 4150–9300 Kč/měsíc. V případě, že bydlí 2 osoby, platí každý polovinu platby.

Obecně nadále platí, že:

Služba poskytuje klientům úkony, které jim pomáhají získat, nebo udržet si vlastní bydlení.

Konkrétně jde o získávání dovedností v péči o domácnost, jako je například starost o vybavení bytu, úklid, praní, vaření, nákupy apod. Dále činnosti spojené s financováním bydlení, třeba podpora v hospodaření, podpora při vyřizování dávek na úřadech, podpora při hledání vhodného zaměstnání, podpora při zajištění věcí souvisejících s užíváním bytu (elektrina, plyn, odpady, nájemné smlouvy) vyřizování invalidního důchodu, podpora při komunikaci při obhajobě práv a oprávněných zájmů.

V případě, že s klienty pracujeme na získání vhodného bydlení, společně pracujeme na hledání komerčních podnájmů, vytváření úspor na uhrazení počátečních nákladů, doprovázíme je na prohlídky komerčních i městských bytů, podporujeme při jednání s pronajímateli a při řešení právních záležitostí spojených s podpisem + nájemní smlouvy.

Nedílnou součástí práce s klienty služby je také péče o zdraví, a to nejen duševní, ale i fyzické a udržení, získání a rozvoj kompetencí v této oblasti. Společně pracujeme na dodržování léčebného režimu a pravidelných návštěv u lékaře, nebo poskytujeme podporu při řešení somatických obtíží. V případě zhoršení zdravotního stavu klientů aktivně spolupracujeme se zdravotníky, snažíme se o překonání krize, nebo relapsu nemoci, či předcházení hospitalizace. V tomto podporujeme téměř všechny naše klienty.

K činnostem pracovníků patří také pomoc s vyřizováním nárokových dávek. Nejvíce podporujeme klienty při žádostech o příspěvek na bydlení, vzhledem k nákladům na bydlení ve většině případů jejich příjmy nestačí na uhrazení nákladů spojených s bydlením.

Často pomáháme vyřizovat invalidní důchod, případně dávky hmotné nouze.

Pro úspěšné zařazení se do běžného života a předcházení sociálnímu vyloučení je důležitá seberealizace našich klientů. Uskutečnění vlastních plánů, zájmů, ale i zaměstnání patří často k hlavním cílům našich klientů. Společně pracujeme na nalezení vhodného zaměstnání, nebo smysluplného trávení volného času za využití dostupných služeb v běžné komunitě.

Do poskytované služby patří také komunikace s lékaři, opatrovníky, rodinou a blízkými klientů služby. Kontaktování a navštěvování pacientů v psychiatrických nemocnicích Horní Beřkovice a Kosmonosy, a detašovaném pracovišti v Sadské, a také se prohlubuje a zintenzivňuje spolupráci s psychiatrickým oddělením Krajské nemocnice Liberec.

Období roku 2020 bylo poznamenáno přijatými vládními opatřeními v důsledku druhé vlny pandemie COVID-19.

Strach z nemoci, sociální izolace, změna zaběhnutého režimu, nedostupnost služeb se podepsaly na zhoršování zdravotního stavu klientů. Zvýšenou potřeby podpory jsme zaznamenali ve více případech. U klientů se zhoršeným zdravotním stavem jsme se především zaměřili na přechod krize a to emoční podporou, podporou při řešení běžných záležitostí, které jinak klienti zvládají bez pomoci, ale i komunikací s lékaři, nebo rodinou, přáteli, pomocí s vytvořením režimu dne, aby se stav nadále nezhoršoval.

Nastalá opatření vlády výrazně zasáhla také do způsobů naší spolupráce s klienty. Důvodem bylo velice omezené fungování komunitních služeb, úřadů, komplikovaná situace v sociálním bydlení i na trhu práce.

Také samotní klienti značně zpohodlněli, a v některých případech stojí hodně úsilí motivovat je k pokračování práce na cílech, které si ve službě stanovili, a samozřejmě v někte-

rych případech je to velice obtížné z důvodu výše zmíněných opatření.

Kvalitu poskytované služby nadále prohlubujeme. Probíhají pravidelné kontroly vedoucí rehabilitace zaměřené na kvalitu přímé práce s klientem, individuálního plánování, organizace práce a komunikace směrem ven z organizace. Nově se v roce 2020 zavedly pravidelné schůzky s metodičkou, kde je předmětem právě kvalita poskytované služby s akcentem na dodržování práv klientů. Také v organizaci realizujeme supervize a vzdělávání pracovníků. Klienti v anonymních dotaznících dvakrát ročně hodnotí kvalitu poskytované služby, výstupy jsou zpracované a zaznamenané ve složce kvality v jednotlivých službách.

Nadále rozvíjíme vzájemnou spolupráci s ostatními sociálními službami – Rytmus Liberec (oblast zaměstnání), Sdružení TULIPAN (oblast zaměstnání, volného času), Člověk v tísni (oblast dluhového poradenství), Dolmen (záměna cílové skupiny – špatná diagnostika některých klientů), úřad práce (oblast zaměstnání), ADVAITA (oblast závislosti).

Stále se snažíme o navázání, nastavení a zlepšení systému spolupráce mezi sociální službou a zdravotníky (praktičtí lékaři, ambulantní psychiatři, další ambulantní specialisté), kde volíme strategii komunikace a opakovaného oslovování, zapojování zdravotníků do řešení situace klienta.

Problémy při poskytování služby vnímáme především v těchto oblastech:

- Dlouhodobě trvá nedostatek ambulantních psychiatrů. Momentálně se nám nedaří pro nové klienty sehnat psychiatra v Liberci. Pacienti musejí dojíždět do Mladé Boleslavi, dokonce i do Prahy. Některé pacienty si vzalo do péče psychiatrické oddělení nemocnice Liberec, ale také zápasí s nedostatkem personálu a jsou přetížení.
- Nedostatek sociálního bydlení (městské byty, nízkonákladové bydlení apod.) Mnoho našich klientů pobírá pouze invalidní důchod a pro nízké příjmy nedosáhnou

na komerční bydlení, nebo nejsou schopni ušetřit částku na uhrazení kaucy a provize pro realitní kancelář.

- Potíže při získání komerčního bydlení způsobené často předsudky vůči naší cílové skupině ze strany majitelů a realitních makléřů.
- Nespolečnost některých psychiatrů při řešení krize klientů, která ztěžuje řešení výkyvů ve zdravotním stavu klientů.
- Stigmatizace v oblasti zaměstnávání – klienti služby těžko získávají pracovní uplatnění. Na chráněném trhu je málo skutečně chráněných pracovních míst, kde se pohlíží na zdravotní omezení (často mají stejné nároky na zaměstnance, jako na otevřeném trhu práce, dokonce někde jsou tak vysoké normy, že zdravý člověk by měl problém obstát).
- Fluktuace pracovníků v sociálních službách – nestabilní týmy, neustálé zaučování nových kolegů, kteří nemají praxi v práci s cílovou skupinou.

V roce 2021 bychom se ve službě rádi zaměřili především na zkvalitňování vzájemné spolupráce se zdravotní složkou péče o duševně nemocné, protože tuto kooperaci považujeme za klíčovou pro poskytování kvalitní podpory lidí s duševním onemocněním a to především na úrovni jednotlivých případů. Také budeme dál pracovat na změně obrazu o duševním onemocnění v očích veřejnosti, alespoň v takové míře, která je v našich silách – tedy mezi sousedy a širší komunitou, kde naši klienti trvale žijí.

Rok 2020 v Liberci

V průběhu roku 2020 jsme na pobočce v Liberci pracovali převážně na cílech, které vycházejí z obecných cílů služby, tedy především na získání a zvládnutí samostatného bydlení.

Tento rok byl velice specifický z důvodu pandemie COVID-19. Ta nejvíce ovlivnila dvě oblasti spolupráce s klienty, a to hledání vhodného bydlení a udržení dobrého zdravotního stavu. V prvním případě jsme se potýkali s ne-

dostupností vhodného bydlení pro naši cílovou skupinu, jelikož prohlídky městských bytů se konaly velice omezeně. Na otevřeném trhu s realitami bylo v důsledku omezení vydávaných vládou obtížnější domlouvat prohlídky. I přes tyto překážky jsme s klienty na plnění cílů nerezignovali, a nějaké úspěchy zaznamenali. V druhém případě jsme řešili zhoršení zdravotního stavu mnoha našich klientů. V průběhu roku 2020 došlo u klientů služby k 7 hospitalizacím, ve třech případech musela zasahovat i rychlá zdravotní služba, protože klienti již neměli náhled na svůj stav a odmítali vyšetření u ambulantních psychiatrů. V těchto případech byla klientům poskytovaná intenzivní podpora a to jak před hospitalizací, tak zejména po návratu z nemocnice.

K výraznému zhoršení zdravotního stavu u takto velkého počtu klientů dle našeho názoru přispěla právě pandemie COVID-19, protože strach z onemocnění, masivní mediální kampaň a sociální izolace působily velice negativně na již tak zkoušenou psychiku našich klientů.

Úspěchy roku 2020:

- podpora našich klientů při získání 2 komerčních pronájmů a 2 městských bytů.
- Tři klienti si našli zaměstnání, bohužel ani v jednom případě se ho nepodařilo udržet, ve všech případech došlo k dekompenzaci klienta a následné hospitalizaci. Nicméně i tuto zkušenost bereme jako výzvu pro další spolupráci s klienty.
- Podařilo se úspěšně vyřídit jednu insolvenci pro zadluženého klienta.
- Za úspěch považujeme také participaci služby při výše zmíněných hospitalizacích, protože včasná intervence služby zabránila prohlubování krize klientů, a hospitalizace trvala pouze po nezbytnou dobu. Návrat do běžného života po hospitalizaci ulehčila klientům zvýšená podpora služby.
- Pokračovala úzká spolupráce s psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy.
- Také jsme dále rozvíjeli spolupráci s ostatními sociálními službami na území Liber-

ce, jak již bylo výše zmíněno, s organizací Rytmus Liberec spolupracujeme v oblasti zaměstnávání našich klientů. Dluhovou problematiku řešíme v kooperaci s organizací Člověk v tísni. Nově se snažíme také o intenzivnější komunikaci s organizací Dolmen, protože někteří naši klienti mají kombinované onemocnění a kromě duševního, trpí také mentálním postižením. Pro smysluplné trávení volného času využíváme aktivit v komunitním centru sdružení TULIPAN, kde našli čtyři klienti pravidelné volnočasové aktivity.

Rok 2020 v Jablonci nad Nisou a Tanvaldu

Terénní tým Tanvald poskytuje službu také v Jablonci nad Nisou. Během roku v týmu neproběhly žádné personální změny. Tým byl několik měsíců oslaben z důvodu dlouhodobých nemocí svých pracovníků. Vedoucí terénního týmu a zdravotní sestra, které byly přijaty na konci roku 2019, úspěšně zvládly zkušební dobu. Zdravotní sestra klientům služby a týmu poskytuje odborný náhled na řešení zdravotních problémů, motivuje ke zdravému životnímu stylu, podporuje při dodržování pravidelných zdravotních prohlídek apod.

Pobočka navázala spolupráci s jinými organizacemi, především s organizací Pomocné ruce, která se snaží klientům služby zprostředkovat zaměstnání. U jednoho klienta bylo zprostředkování zaměstnání úspěšné. Dva klienti využili nabídku zaměstnání v organizaci TULIPAN, bohužel tato nabídka byla vázána dobou určitou a po půl roce jsme museli klienty podporovat v hledání nového zaměstnání. Naneštěstí se to ani v jednom případě zatím nepovedlo a klienti jsou nyní bez zaměstnání.

V Jablonci nad Nisou Fokus Liberec provozuje podnájemní byt pro 3 klienty, tento byt byl po celý rok téměř vždy plně obsazen. Jednomu klientovi z bytu už nepostačovala terénní podpora, přestěhoval se proto do chráněného byd-

lení v České Lípě. Další klient byt užíval dlouhodobě. Třetí místnost byla využívána především pro zkušební či krátkodobé pobyty. U klientů, kteří využívají nabídku bytu, se zaměřujeme především na hledání vhodného trvalého bydlení. Bohužel v oblasti komerčního bydlení není velká úspěšnost, vzhledem k vysokým cenám a nedostupnosti tohoto bydlení

V minulém roce byly částečně omezeny návštěvy v psychiatrické nemocnici Kosmonosy a detašovaném pracovišti Sadská, komunikace s nemocnicí probíhala především pomocí e-mailů a telefonu.

Ve dvou případech proběhly případová konference, při které se zjišťovaly možnosti návratu pacientů do běžného života.

Rok 2020 v České Lípě

Tento rok byl velmi náročný s ohledem na epidemiologickou situaci, kdy vládl celou zemí, potažmo planetou, COVID-19. Ovlivnil spolupráci s klienty rovnou v několika oblastech. Především to byly omezené možnosti bydlení, kdy ubytovací zařízení přijímala s ohledem na vládní nařízení nové klienty velmi sporadicky.

Dále pak se omezily možnosti zaměstnávání, a v neposlední řadě nebyly umožněny návštěvy v nemocničních zařízeních, což dosti zkomplikovalo navazování kontaktů nejen s klienty, ale i s ošetřujícími lékaři. Nicméně podařilo se udržet spolupráci prostřednictvím online setkávání, bez problémů jsme udrželi spolupráci s psychiatrickými nemocnicemi Horní Beřkovice a Kosmonosy, se kterými máme velmi dobré vztahy.

Nedá mi nezmínit se o dalších úspěších naší práce, jako jsou naplněné cíle ve smyslu udržení dobrého zdravotního stavu, nalezení nových bydlení a zaměstnání našich klientů, navázání lepších vztahů s rodinou apod.

V PSB provádíme s klienty nácviky různého charakteru (péče o sebe, péče o byt, doprovody, nácviky vaření, jednání s úřady), což

vede k postupnému osamostatňování klienta. Tyto cíle jsou pro někoho realizovatelné ve velmi krátkém časovém horizontu, pro někoho jsou to cíle téměř nedosažitelné. Každý klíčový pracovník vede své klienty dle metodiky, nicméně u každého klienta hrají velkou roli konkrétní projevy jeho onemocnění a také jeho osobnostní a emoční nastavení.

V České Lípě naši organizaci již velmi dobře znají, pracovníci úřadu práce jsou informováni o naší cílové skupině, a většinou se snaží vyjít klientovi vstříc.

Stejná situace je v případě žádostí o příspěvek na péči, příspěvek na bydlení a jiné dávky státní sociální podpory. Pokud je cílem klienta najít vhodné bydlení, v České Lípě existují tři ubytovny a soukromý poskytovatel nájemního bydlení CPI, se kterým máme také velmi dobrou zkušenost. Vždy se snažíme o předávání kompetencí klientům formou nácviků jednání s úředníky, což se poměrně dobře daří. Jejich i naším zájmem je, aby se osamostatnili a naše služby postupně opouštěli.

V průběhu roku jsme začali spolupracovat s klienty z měst a obcí: Stráž pod Ralskem, Ralsko, Mimoň, Zákupy, Nový Bor, Kamenický Šenov, Prysk, Doksy, Noviny pod Ralskem, Nový Oldřichov. Kontakt vznikl převážně na základě poptávky ze strany klienta, případně nám byl doporučen psychiatrem nebo jiným ošetřujícím lékařem.

Efektivita v přímé péči ve službě byla z důvodu epidemie COVID-19 nižší. Práce se soustředila více na administrativní část a péče o klienty byla v rámci možností epidemiologické situace.

Snažíme se stále o rozvoj spolupráce s dalšími službami, jako je např. OSPOD, ADVAITA, která se zabývá závislostmi, MOST K NADĚJI, Rytmus, který podporuje zaměstnávání na volném trhu práce, a rádi bychom se hlouběji zaměřili na dluhovou problematiku, a dopad dluhů na klienty a jejich rodiny, což se týká téměř každého klienta.

Příběh muže z České Lípy

Pan Josef, 44 let, diagnóza: schizofrenie

S panem Josefem byla navázána spolupráce v psychiatrické nemocnici Horní Beřkovice v červenci 2018. Po celou dobu hospitalizace jsme ho navštěvovaly a mapovaly jeho potřeby. Z mapování bylo zřejmé, že bude třeba v rámci služby zajistit vyšší míru podpory v péči o vlastní osobu a v péči o domácnost.

Pan Josef s námi navázal spolupráci v době, kdy žil se svou matkou a otcem v Hotelu Lípa v jednom z pokojů, který byl vybaven základním nábytkem – třemi lůžky, stolem, třemi židlemi, jednou skříní, malou ledničkou, malým elektrickým vařičem a sociálním vybavením.

Toto bydlení bylo pouze na přechodnou dobu, proto bylo nezbytně nutné najít bydlení, kde by mohli žít všichni tři jako rodina. Pan Josef je velmi fixovaný na své rodiče, a nechtěl se od nich kamkoli odstěhovat.

Na hotel se dostali proto, že dům, který vlastnili, nebyl dlouhá léta udržován, a de facto se začal rozpadat. Důvody, proč se o dům rodina nestarala, byly především zdravotní a finanční. Josefova klíčová pracovníce spolu s klientem oslovila několik institucí nabízejících bydlení, a nakonec se podařilo najít byt 2+kk v Mimoní v domě s pečovatelskou službou, kam se mohl Josef s rodiči nastěhovat. S pomocí Josefovy sestřenice a klíčové pracovníce byl získán potřebný nábytek a elektrospotřebiče, a byt byl připraven k nastěhování.

Vzhledem k tomu, že bylo třeba zajistit Josefovi vyšší míru podpory, jeho klíčová pracovníce podala žádost o příspěvek na péči, přičemž bylo zjištěno, že je příspěvek na

péči již 10 let vyplácen. Klíčová pracovníce zjistila, že po celou dobu chodí příspěvek ve výši 4 400 Kč a 550 Kč příspěvek na mobilitu a stejná částka, která měla být vyplácena matce, na účet Josefova bratra.

Ten byl zkontaktován a obeznámen, že celá věc bude předána Policii. Toto si však nepřál ani Josef, ani matka a proto k žalobě nedošlo. Bylo respektováno přání Josefa. Klíčová pracovníce tedy zajistila převod dávek na nově zřízený BÚ a veškeré dávky již chodí do rukou výhradně Josefovi a jeho matce, kteří jej využívají na úhradu služeb poskytovatelů.

Pan Josef dochází jednou za měsíc k ambulantnímu psychiatrovi. Termíny je schopný dodržovat, pokud mu klíčová pracovníce zapíše termín schůzky do kalendáře. Z počátku jsme Josefa doprovázely, nyní jezdí sanitou, kterou mu objednává sestra. Dále je edukován v oblasti životosprávy z důvodu velké obezity. Naučil se že je důležitý pohyb, a má snahu alespoň kratšími procházkami se svou obezitou něco udělat.

Případ pana Josefa je příkladem dobré práce. Na začátku našeho prvního setkání neměl žádné jistoty, neznal své možnosti, neměl informace o svých právech ani o finančních prostředcích, které mohl mít již dávno k dispozici, čímž by si zajistil vyšší kvalitu života nejen on, ale i jeho rodiče. Za několik měsíců díky naší službě získal vlastní byt, byla mu zajištěna pečovatelská služba, která se s klíčovou pracovnící podílí na nácvicích péče o vlastní osobu a o domácnost, s podporou klíčové pracovníce mu byl mu zřízen BÚ, kam mu chodí invalidní důchod, příspěvek na péči a mobilitu. Bylo pro něj zásadní zůstat se svými rodiči, což se rovněž podařilo.

Příběh ženy z Liberce

Klientka, 47 let, byla do naší služby doporučená po poslední hospitalizaci prostřednictvím vzájemné spolupráce s psychiatrickým oddělením nemocnice v Liberci. Paní Věru jsme kontaktovali na osobní schůzce, kde byla seznámena s oblastmi možné spolupráce a podpory naší služby. Paní Věru tyto možnosti zaujaly a vstoupila do služby 28.5.2020.

Klientka se léčí s emočně nestabilní poruchou, a v posledních letech se četnost hospitalizací stále zvyšovala. Klientka často trpěla depresemi a suicidálními myšlenkami. I menší stresující podněty vedly k dramatickému zhoršení stavu a projevům suicidálních aktivit. Příčiny a spouštějící mechanismy nedokázala popsat.

Prvotně bylo důležité získat si důvěru klientky, a to převážně častými schůzkami v místech preferovaných klientkou. Komunikace zpočátku probíhala na volná témata v oblíbených kavárnách pí Věry. Klientka se v neformálním prostředí začala postupně otevírat a společnou komunikaci jsme směřovali k sejmutí sociální anamnézy.

Zaměřili jsme se na mapování nepříznivé sociální situace, a na základě toho pak na nastavení vhodné podpory, která by vedla k naplnění potřeb. Paní Věra byla nezaměstnaná, bez finanční rezervy, a byla na ní uvalená exekuce. Paní Věra pochází z funkční rodiny a žije s přítelem, ve svém prostředí ale nenachází dostatek podpory, bývá frustrovaná a málo komunikativní. Po důkladném zmapování byly nastaveny jednotlivé postupné kroky spolupráce, aby se klientka zmobilizovala a začala pracovat na oblastech svého života, které jí způsobují úzkosti.

Zároveň byla nabídnuta podpora peer-konzultantky týmu a schůzky začaly probíhat střídavě. Klíčová pracovnice s peer-konzultantkou se společně dohodly na rozdělení

kompetencí při spolupráci s klientkou. Při schůzkách s peer-konzultantkou probíhalo posilování sociálních kompetencí, realizované schůzkami na veřejných místech a zapojování se do aktivit s některými dalšími klienty služby. Zásadní při spolupráci s peer-konzultantkou bylo sdílení zkušeností s onemocněním. Klíčová pracovnice se pak s paní Věrou soustředila na řešení situací, které vedly k úzkostem, s cílem posílit psychickou pohodu klientky, a následně tak omezit ataky vedoucích k častým hospitalizacím.

Ze zjištěných aktuálních potřeb klientky byl sestaven dlouhodobý individuální plán, zaměřený na udržení životního standardu, aby mohla nadále bydlet se svým přítelem ve společné domácnosti. Jako priority dílčích individuálních plánů bylo nastaveno nalezení odpovídajícího zaměstnání dle požadavků klientky, vyřešení exekuce a zažádání o zvýšení invalidního důchodu. Jako vyučená prodávačka pracovala pouze chvíli. Poté několik let pracovala na plný úvazek převážně jako operátorka ve výrobě na třísměnný provoz, což mohl být jeden z faktorů postupného zhoršování psychického stavu, které se vystupňovalo do hlubokých depresí, suicidálních aktivit a následných hospitalizací.

S paní Věrou byl sestaven profesní životopis, klientka docházela na schůzky úřadu práce a začali jsme spolupracovat s dluhovou poradnou. Ideální představa zaměstnání klientky byl úklid na poloviční úvazek. Jelikož později se naskytla možnost volného pracovního místa přímo v naší organizaci, byla pozice paní Věře nabídnuta. Od září 2020 klientka nastoupila na poloviční úvazek jako pracovník úklidu.

V oblasti řešení exekuce byly zjištěny další pohledávky. Menší pohledávky po domluvě s exekutory byly uhrazeny. Paní Věra byla seznámena s dluhovou problematikou a jejími riziky. Rozhodčí doložku a další exekuce

si klientka na základě spolupráce se službou a dluhovým poradcem rozhodla řešit zahájením insolvence.

Klientce se za podpory naší sociální služby podařilo najít zaměstnání na poloviční úvazek, zmapovat veškeré dluhy a exekuce, a doporučit vstup do insolvence. Požádali jsme ambulantního psychiatra o sepsání posudku k podání žádosti o navýšení invalidního důchodu. Do zaměstnání dochází pravidelně již třetí měsíc. Schůzky klientky probíhají dle její potřeby, ale minimálně je podpora poskytována 2× týdně. Pokud v současné době nastane problém, s nímž si neví rady, dokáže již přijít sama a požádat o podporu. Obvykle naší podporu potřebuje při řešení osobních i zdravotních problémů, pro stabilizaci svého psychického stavu. Nutná je podpora na úradech, zejména při ústním jednání, např. s úředníky, věřiteli, dluhovým poradcem, insolvenčním právníkem, OSSZ a při obhajobě práv a oprávněných zájmů. Doprovody jsou též součástí psychické podpory a získávání větší sebedůvěry. Klientka potřebuje cítit hlavně psychickou podporu a klidný přístup.

Roli peer-konzultantky zde považují za klíčovou. S paní Věrou se díky peer podpoře podařilo navázat fungující vztah, převážně založený na oboustranné důvěře. Komunikace a spolupráce se stále zlepšuje. Klientka je spokojenější, klidnější a v posledních měsících se depresivní ataky se suicidálními myšlenkami výrazně omezily.

Po zahájení insolvence, vyřešení žádosti o navýšení invalidního důchodu, stabilizaci v novém zaměstnání a po získání zkušeností klientky jak pracovat s nemocí na základě rozhovorů s peer konzultantkou, se v další spolupráci s paní Věrou soustředíme na posilování kompetencí pro samostatný život. Míru podpory budeme postupně snižovat, až poskytování služby bude bezpředmětné a ukončené.

Zpracovaly:

Mgr. Katarína Ondíková

Vedoucí služby v Liberci

Bc. Nikol Špráchalová

Vedoucí služby v Tanvaldu

Eva Skořepová

Pověřená vedoucí služby v České Lípě

Služba sociální rehabilitace 2020

Místa poskytování

Liberec

Nezvalova 662, Liberec

Okamžitá kapacita služby – 5 klientů

Česká Lípa

Ruská 3322, Česká Lípa

Okamžitá kapacita služby – 6 klientů

Jablonec nad Nisou

Jablonec Jiráskova 4898/9

Okamžitá kapacita služby – 2 klienti

Tanvald

Protifašistických bojovníků 183, Tanvald

Okamžitá kapacita služby – 2 klienti

Frýdlant

ul. Míru 1407, Frýdlant

Okamžitá kapacita služby – 2 klienti

Služba sociální rehabilitace je poskytována již od roku 2017, a to původně jako služba terénní a posléze i ambulantní. Terénně se poskytuje v přirozeném prostředí klientů, ambulantně pak na místech uvedených výše.

Služba byla za uplynulý rok poskytnuta v Liberci a ve Frýdlantu 34 klientům, v České Lípě 21 klientům, v Tanvaldu a Jablonci nad Nisou 14 klientům. Do 30. 11. 2020 byla tato služba zařazena do projektu IP „Podpora a rozvoj služeb v komunitě pro osoby se zdravotním postižením v Libereckém kraji“.

Cílovou skupinu tvoří duševně nemocní lidé z Libereckého kraje, starší 16ti let, ochotní spolupracovat s klíčovým pracovníkem na řešení svých současných problémů. Klientem služby se mohou stát také příbuzní a blízké osoby nemocného.

Posláním služby je dlouhodobá pomoc duševně nemocným zvládat projevy nemoci tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí, nebo se do něho znovu vrátit. Proto jsou klienti motivováni po ukončené hospitalizaci k aktivitě při zvládání jejich sociální situace. Klienti, kteří bydlí ve svém přirozeném prostředí, jsou pak podle potřeby navštěvováni z důvodu udržení

sociálního kontaktu. Podpora jejich samostatnosti a soběstačnosti je pak poskytována v oblasti bydlení, společenských vztahů, zaměstnávání, sociálních dávek, trávení volného času nebo při řešení jejich zdravotní situace.

Služba nadále reaguje na potřebu multidisciplinárního přístupu. Tři terénní týmy mají již ve svých řadách peer konzultanta (člověk s vlastní zkušeností s nemocí), všechny čtyři týmy zdravotní sestru (na pozici pracovníka v sociálních službách).

Metodou případového sdílení se zapojením různých pohledů jednotlivých profesionálů se tak snaží v týmech poskytovat komplexní služby klientům svých služeb. Metoda případového sdílení umožňuje poskytování intenzivnější podpory takovým klientům, kteří se ocitají v ohrožení krizí nebo v situaci, kdy procházejí složitým životním obdobím.

Období roku 2020 bylo téměř celé poznamenáno pandemií COVID-19, kdy (především v první vlně) byly klientům služby zajišťovány ochranné prostředky (zejména roušky, kterých bylo v té době nedostatek), které šly sociálněterapeutické dílny v rámci organizace. Mimo materiální a psychickou podpo-

ru klientům byla také poskytována podpora v oblasti vyřizování sociálních dávek, které se nově začaly vyřizovat přes internet. Z důvodu pandemie byla také omezena spolupráce s psychiatrickými nemocnicemi. V případě potřeby se většinou jednalo o telefonický či písemný kontakt.

Úspěchy služby

Konkrétní úspěchy služby v Liberci a Frýdlantu

- V oblasti bydlení lze za úspěch považovat spolupráci při hledání návazného bydlení pro klientku, které končilo přechodné bydlení v nájemním bytě organizace. Po několika neúspěšných pokusech klientka nakonec získala místo na ubytovně, kde je spokojená, a kde bydlí doposud.
- S jinou klientkou pak byla řešena situace, kdy si již nebyla schopna zajistit základní potřeby ve svém bytě. Ve spolupráci s pečovatelskou službou Liberec pak byl poměrně rychle získán byt v domě s pečovatelskou službou. Zde má zajištěnu všechnu potřebnou péči. Kvůli zvýšeným nákladům na péči se nám podařilo klientce pomoci se žádostí o zvýšení příspěvku na péči, která byla kladně posouzena.
- Otázka bydlení je řešena i s dalším klientem, který byl po ukončení hospitalizace ubytován v přechodném nájemním bytě organizace. V současné době ho podporujeme v tvorbě finanční rezervy na to, aby si v dohledné době mohl pronajmout byt komerční.
- Jednomu klientovi se pak podařilo získat kromě vlastního bydlení také zaměstnání.

Služba sociální rehabilitace v České Lípě

V loňském roce jsme uzavřeli novou smlouvu s 11 klienty.

- Podařilo se přispět k oddlužení klientky, která byla v exekčním řízení na velmi vysokou částku, přesahující výši 1 mil.
- Podařilo se podpořit 5 klientů při získání zaměstnání na volném trhu práce.
- V průběhu roku jsme začali v rámci SR

spolupracovat s klienty z měst a obcí: Stráž pod Ralskem, Ralsko, Mimoň, Zákupy, Nový Bor, Kamenický Šenov, Prysk, Doksy, Noviny pod Ralskem, Nový Oldřichov.

- Kontakt vznikal převážně na základě poptávky ze strany klienta, případně nám byl doporučen psychiatrem, nebo jiným ošetřujícím lékařem.

Služba sociální rehabilitace v Tanvaldu a Jablonci nad Nisou

Terénní tým Tanvald – Jablonec nad Nisou se v roce 2020 stabilizoval, a to především po personální stránce, kdy považujeme za velký úspěch doplnění multidisciplinárního týmu. Zdravotní sestra klientům služby poskytuje odborný náhled na řešení zdravotních problémů, motivuje je ke zdravému životnímu stylu, nebo pravidelným zdravotním prohlídkám. Peer konzultant je obrovským přínosem v komunikaci s klienty. Jeho vlastní zkušenost s onemocněním je velmi cenná, a jeho podporu využívá více než polovina klientů.

Vzhledem k probíhající pandemii nemoci COVID-19 nemohly probíhat pravidelně aktivizační činnosti. Ve dvou obdobích, kdy to bylo umožněno, se jednalo především o relaxační cvičení, muzikoterapii, trénování paměti apod.

Za velký úspěch považujeme naše přispění k získání zaměstnání dvou klientů. Oba klienti si zaměstnání udrželi a zdá se, že panuje oboustranná spokojenost.

U jedné klientky se úspěšně společnými silami podařilo najít nové vhodnější bydlení.

Příběh pana Radka z Liberce

Službu nejdříve kontaktovala matka klienta s tím, že pan Radek nepracuje, má jen malý příjem a žije zatím z úspor, které však ubývá. V té době byl krátce po propuštění z hospitalizace a několik týdnů pobýval na ubytovně, protože doma již bydlet nechtěl. Klient posléze přišel na schůzku sám a žádal podporu v oblasti hledání práce a dalšího bydlení. Byl nejistý, nevěděl, jak dále naložit se svým životem, byl hodně sám a hledal motivaci k tomu, aby dokázal svůj život změnit.

Protože jeho prvotním cílem bylo najít si zaměstnání, byl nejdříve navázán na službu sociálně terapeutické dílny, kde byl zařazen do programu zaměřeného na nácvik pracovních dovedností. Skutečnost, že zvládá pracovní zátěž i pravidelnou docházku, ho pozitivně motivovala k tomu, že si sám začal hledat zaměstnání. To si našel poměrně rychle, kdy nastoupil na úklidové místo na zkrácený úvazek.

Dalším jeho cílem pak bylo vyřešit otázku bydlení. Po několikaměsíčním pobytu na ubytovně se pan Radek nastěhoval k babičce, ale sám věděl, že to je jen přechodné řešení. Pan Radek o hledání bydlení hodně hovořil s peer konzultantkou, která se s ním pravidelně stýkala a chodila s ním na aktivizační procházky. Taková podpora mu pak pomohla v tom, že si nakonec sám zvládl najít bydlení ve sdíleném bytě.

Jeho novým cílem je změnit zaměstnání. Úklid bytových prostor ho zcela nenaplnuje, rád by si našel místo, kde by uplatnil své vzdělání a jazykové dovednosti. Bohužel v době pandemie COVID-19 se otázka změny zaměstnání řeší velice obtížně, proto zatím pana Radka podporujeme v tom, aby si udržel dosavadní zaměstnání, dokud nebude mít nové.

Pan Radek je nejvíce v kontaktu s peer konzultantkou, která s ním hovoří, probírá jeho situaci i možnosti řešení. Je tak příkladem toho, že někdy slovní podpora je dostačující k tomu, aby klienti služeb získali dostatečnou motivaci a našli vůli k řešení své situace.

Samotný peer konzultant tak zosobňuje princip recovery (úzdravy), kdy sám svým osobním příběhem dokazuje skutečnost, že je možné navzdory nemoci žít plnohodnotný život, včetně výkonu smysluplného zaměstnání. Pro klienty je tak velmi cenným pozitivním příkladem.

Zpracovaly:

Ing. Mgr. Ivana Kovářová

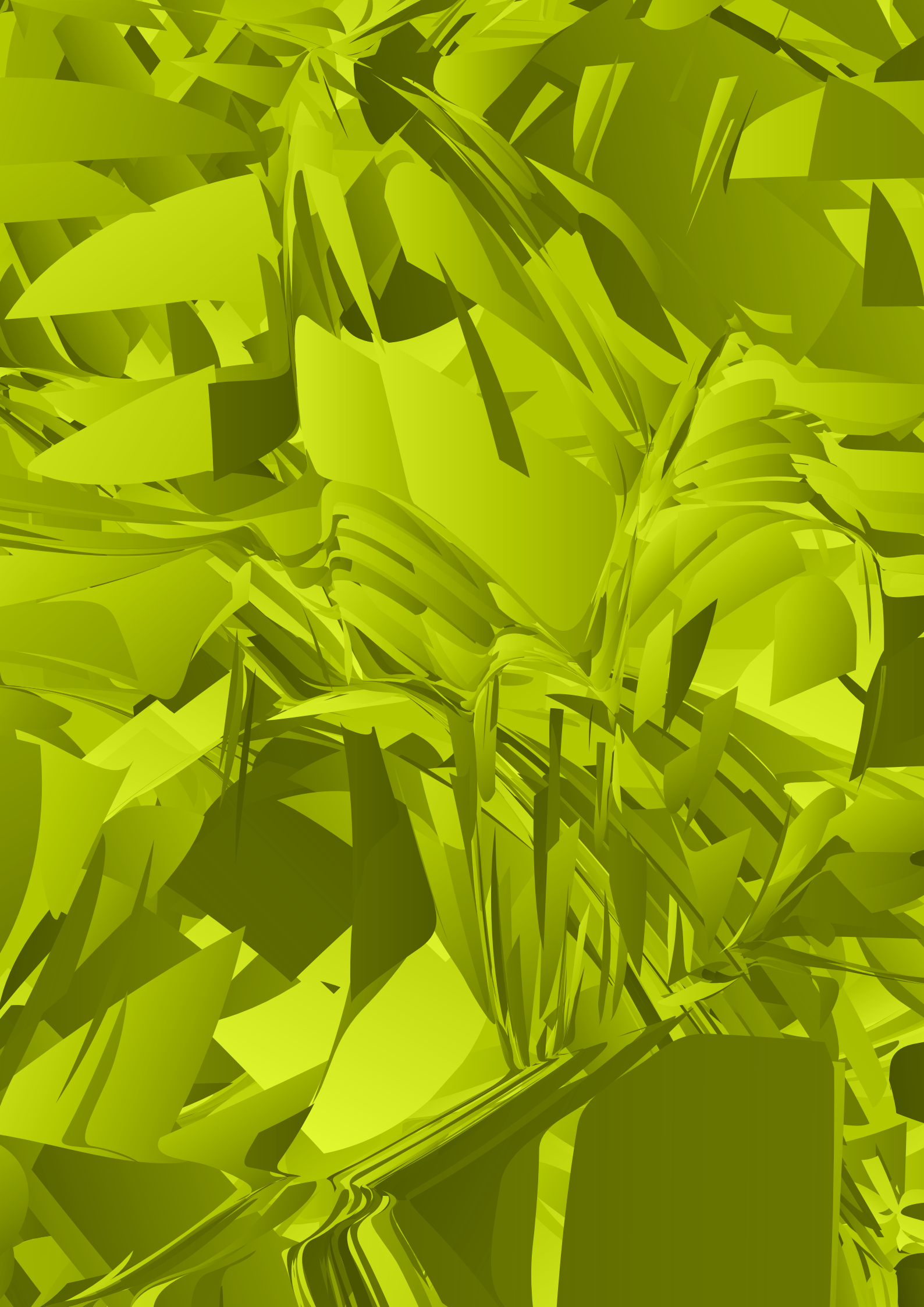
vedoucí služby pro Liberec – Frýdlant

Eva Skořepová

pověřená vedoucí služby Českou Lípou – Nový Bor

Bc. Nikol Špráchalová

vedoucí služby pro Jablonec-Tanvald



Služba domov se zvláštním režimem – Domov Krásná Studánka 2020

Místa poskytování

Liberec

Nákupní ulice 33, Liberec 31 – Krásná Studánka

Okamžitá kapacita služby – 9 lůžek

Základní informace o službě domov se zvláštním režimem

Posláním domova se zvláštním režimem Fokus Liberec (dále Domov) je poskytování sociálně-zdravotních služeb osobám s chronicky duševním onemocněním z Libereckého kraje, kteří se ocitli v nepříznivé sociální a zdravotní situaci a potřebují péči a podporu při běžných denních úkonech a ostatních činnostech poskytovaných sociální pobytovou službou.

Cílovou skupinou Domova jsou muži a ženy s chronickým duševním onemocněním, kteří pozbyli schopnost se ze zdravotních důvodů sami o sebe postarat ve svém domácím prostředí a jejichž potřeby nedokáže již zajistit pouze ambulantní či terénní služba ani rodinné zázemí. Věková struktura cílové skupiny klientů je od 18 let bez omezení horní hranice věku.

Cílem služby je v souladu se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 a s vyhláškou 505/2016 Sb. umožnit klientovi žít soběstačný život a obstarat si své běžné potřeby tak, jak by tomu bylo v běžném životě. Vytváříme bezpečný a vstřícný domov lidem, kterým život s duševním onemocněním neumožňuje žít běžným způsobem života, protože potřebují trvalou podporu, pomoc, péči. Tomu jsou přizpůsobeny všechny úkony péče, které respektují zachovalé schopnosti klienta a podporují ho v jeho samostatnosti. Klienti služby se tedy podílejí na všech běžných činnostech – nakupování, příprava stravy, úklid,

péče o prádlo, pokud to jejich schopnosti a možnosti dovolují. Podporujeme zachování přirozených vztahových vazeb a umožnění takového způsobu života, který se co nejvíce přibližuje běžnému životu ve společnosti. Služba se klientům poskytuje po dobu platnosti smlouvy v tomto časovém rozsahu: ubytování – 24 hodin denně, úkony péče – 24 hodin denně. Vzájemné soužití klientů v domově upravuje Domácí řád.

Údaje o využití služby domov se zvláštním režimem za rok 2020:

Služba je poskytována od 1. 7. 2020 a byla zřízena v objektu, kde v předešlém období byla služba chráněného bydlení FOKUS Liberec, o.p.s.

Již od 1. 7. 2020 přešli do služby tři bývalí klienti chráněného bydlení, kteří už potřebovali vyšší míru péče, než jakou bylo schopno chráněné bydlení zajistit. Zároveň bylo zahájeno sociální šetření u klientů, kteří měli podané žádosti do Domova se zvláštním režimem, a noví klienti postupně obsazovali ostatní volná místa. V rámci restriktivních opatření v souvislosti s pandemií byl ale proces přijetí klientů do služby oproti původní vizi pomalejší.

Nastala také situace, kdy se ukázalo, že klient, který nastoupil do domova z psychiatrické nemocnice, je mnohem soběstačnější než se sociální pracovníci v nemocnici jevílo. Proto se po krátkém pobytu v Domově přestěhoval do chráněného bydlení.

Celkovou kapacitu se tedy podařilo naplnit 20. 10. 2020, kdy byl přijat poslední klient.

V roce 2020 bylo přijato celkem 25 nových žádostí, z čehož 10 klientů zahájilo pobyt ve službě v Domově Krásná Studánka.

Domov se zvláštním režimem spolupracuje s chráněnou kavárnou Floriánka, kterou provozuje FOKUS Liberec o.p.s. a která zajišťuje pro klienty DZR stravu (snídaně, obědy, sva-

činy a večeře). Služba domov se zvláštním režimem zahájila spolupráci s Potravinovou bankou Liberec, která poskytuje suroviny pro vaření s klienty.

I přes nízkou kapacitu se podařilo u devíti klientů zlepšit jejich nepříznivou sociální situaci. U všech klientů by v případě neposkytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem hrozila doživotní hospitalizace v psychiatrické nemocnici.

Příběh klientky z Psychiatrické nemocnice Kosmonosy

Jedná se o klientku, která před zahájením sociální služby domov se zvláštním režimem byla nepřetržitě hospitalizovaná 7 let v psychiatrické nemocnici.

„První den, kdy k nám paní, jako jedna z prvních klientů, přijela z Kosmonos, se ukázalo, že spolupráce s ní bude velice náročná. Potřebovala důkladnou pomoc téměř při všem a hlavně se domáhala neustálé pozornosti všech pracovníků. Mechanismy chování, které jí přinášely v nemocnici nějaké výhody, se snažila uplatňovat i v Domově. Touha po pozornosti patří k její osobnosti, ale i přesto se za uplynulý rok naučila ovládnout své potřeby a nevynucovat si ve všech situacích pozornost pláčem a křikem. Důvodem je především to, že se postupnými kroky s přístupem individuálního plánování opět naučila velké soběstačnosti. Postupné nabírání kompetencí přijímala velmi snadno. Výrazně se zlepšila v sebeobsluze, a ve srovnání s prvními týdny, kdy míra podpory byla taková, že za ní pracovníci vykonávali prakticky vše, zaznamenáváme významné změny v přístupu ke svému životu a k péči o svoji osobu. Nyní paní potřebuje pomoc s částmi různých činností. Naučila se připravit si jednoduchou snídani – namazat si pečivo, udělat si kakao, a po týdnech vyměnila lžici za příbor. Zvládá sama naskládat nádobí do myčky a pak

ho umyté uklidit. Zapínání spotřebičů jí zatím dělá problém, ale stejně jako s úklidem nádobí se zlepšila i s praním osobního prádla, které si zvládne odnést do prádelny, dát do pračky, přidat prášek a aviváž. Přítomnost pracovníka vždy vyžaduje jen pro zapnutí spotřebiče, a i s tím si se správnými instrukcemi umí poradit.

V oblasti financí se naučila rozmyslet se, za co utratí peníze, které má pro osobní potřebu. V případě, že si přeje na něco ušetřit, si dovede částku osobní potřeby snížit, aby se přiblížila k cíli (nový batoh, boty). Udržela si schopnost zvládnout bez pomoci malý nákup, na který chodí bez doprovodu. Spočítá si peníze, vždy zhruba ví, kolik bude za nákup platit a jestli jí peníze nebudou chybět. S doprovodem zvládá nákupy v supermarketech. Sama si hlídá, co je potřeba koupit, například kosmetiku. Naučila se v doprovodu provést bankovní výběr (bez platební karty), kdy si na přepážce v bance sama požádá o výběr zvolené částky, prokáže se občanským průkazem a podepíše doklad. Peníze si zvládá na místě přepočítat.

Připravovat léky sama s pomocí zatím nemá zájem, přestože se v nich dobře orientuje a nebyl by to pro ni velký problém. Bere je bez upozornění a má přehled, které

léky bere v určitou denní dobu, a vždy si je zkontroluje. Paní si umí zorganizovat volný čas tak, aby se co nejméně nudila. Zabývá se běžnými denními činnostmi v DZR od úklidu nádobí, přes věšení prádla po zametání dvora. Oblíbila si i úklid sněhu. Pokud nenajde žádnou práci, zaměstná se sama u sebe na pokoji, většinou psaním dlouhých dopisů, tancem nebo módní přehlídkou.

Nyní paní potřebuje dopomoc s řadou různých činností. V oblasti zdraví je potřeba s paní chystat předepsané léky, je potřeba ji pravidelně doprovázet k lékaři, do banky, na úřady. V rámci domácích činností je vysoká míra podpory v souvislosti s přípravou stravy – paní nedovede obsloužit spotřebiče, kvůli silnému třesu nemůže nosit talíř nebo

hrneček. Je potřeba pomáhat odemykat a zamykat dveře, plus mnoho dalších drobných činností. Je zde vysoká míra podpory v oblasti hygieny, v souvislosti s inkontinencí.

Paní si v DZR našla přátele, naučila se vyplňovat svůj volný čas, udržuje kontakt s rodiči a podle svých slov je: „Přešťastná, že je na svobodě, a nejlepší na tom je, že tu má všechny ráda a dobře se tu vaří!“ Možná i proto se konečně rozhodla, že si nechá vyrobit novou zubní náhradu.

Vypracovala:

Jana Hubková
vedoucí služby

Kateřina Hájková
asistentka

Kavárna Floriánka 2020

Kavárna Floriánka je chráněným pracovištěm pro osoby se zdravotním postižením a zároveň tréninkovým pracovištěm pro lidi s duševním onemocněním. V kavárně v roce 2020 bylo 6 pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením. Jednalo se o provozní, dvě místa na recepci, dvě místa v kuchyni a jedno místo na pozici číšník.

Na provozu kavárny se v roce 2020 podepsala pandemie COVID-19. Do března jsme ještě stihli nabízet občerstvení (různé druhy řezů, sladké a slané pečivo, záviny, čokoládové a ovesné sušenky, slané dorty, obložené mísy ovocné mísy...). Podávali jsme teplé a studené nápoje a koktejly. Připravovali jsme rauty na objednání jak pro organizace, tak i pro soukromé osoby. Pokud si zákazníci přejí, dovezeme objednávku mimo kavárnu, připravovali jsme a upravovali rautové stoly, případně poskytovali obsluhu na různých akcích.

Od března 2020 byla Kavárna z důvodu pandemie COVID-19 dle nařízení vlády uzavřena

a stejně tak celý Spolkový dům. Přesto jsme několikrát připravovali občerstvení pro soukromé akce i svatbu.

Období pandemie jsme využili k vymalování kavárny, položení nové podlahové krytiny a úklidu.

Od léta 2020 jsme se ujali stravování klientů v DZR v Krásné Studánce. Každý den včetně víkendů jsme využívali naši kuchyň k přípravě celodenní stravy pro devět klientů. Vařili jsme polévky, hlavní jídla a teplé večeře. Poskytovali jsme do DZR i odvoz našim služebním vozem.

Součástí kavárny je i recepce Spolkového domu. Z hygienických důvodů je od března 2020 oddělena plexisklem. Službu na recepci poskytujeme od 8.00 – 18.00 hodin.

Zpracovala:

Jiřina Kretschmerová
provozní kavárny

Řemeslná / údržbářská dílna 2020

V roce 2020 řemeslná dílna zaměstnávala 4 pracovníky – vedoucího dílny a 3 zaměstnance na částečný úvazek. V říjnu 2019 byla řemeslná dílna převedena na údržbářskou, z důvodu navýšení počtu objektů naší společnosti, ale menší zakázky pro veřejnost

byly zachovány. V roce 2020 se dílna podílela také na dovážce stravy z kavárny v Jablonci do Domova se zvláštním režimem.

Zpracoval:

Jiří Horna
vedoucí dílny

My Klub Liberec 2020

Ráda bych Vás informovala o průběhu aktivit a zájmů v My Klubu, který je stále otevřen 2x týdně v prostorách Fokusu Liberec o.p.s., v ul. Nezvalova 662/18 v Liberci. Do klubu chodí jak stálí klienti, tak i přibývají noví zájemci, kteří se dozvídají o možnosti chodit do klubu z našich letáků, které jsou v čekárnách ambulantních lékařů, nebo přes asistentky, které pracují v sociálních službách Fokusu Liberec.

V roce 2020 proběhlo 71 setkání klubu. Oproti roku 2019 bylo setkání méně z důvodu pandemie COVID-19, která zasáhla i naše fungování klubu. Přesto i v době uzávěry koordinátorka klubu byla se členy klubu v pravidelném kontaktu alespoň telefonicky.

S koordinátorkou klubu členové řeší každodenní starosti, pouštějí a poslouchají hudbu, předčítají ze své tvorby poezie, hrají na hudební nástroje a mnoho dalšího. Klub tak v bezpečném prostředí simuluje běžné společenské kontakty a interakce, které duševně nemocní důsledkem onemocnění a medicíny mají snižené.

Klub plní také velmi důležitou preventivní roli, kdy se členové už vzájemně znají, a při případném zhoršení zdravotního stavu umějí kolegy upozornit, že se jim zdá, že se něco děje, a včas doporučit kontakt se sociální službou nebo lékařem.

V roce 2020 kromě možných setkání navštívil klub museum Frýdlant, zámek Hrubý Rohozec, Botanickou zahradu v Liberci a ZOO Liberec. Členové stihli shlédnout několik filmových představení, opětovně navštívili iQlandii a Planetárium.

Do roku 2021 si přejeme, aby klub pokračoval dále, a že pro činnost klubu se najdou sponzoři, abychom i v roce 2021 mohli podniknout další, pro nás tak zajímavé a přínosné výlety a různé společenské akce, stejně tak, jak tomu bylo v předchozích letech.

Zpracovala:

Iveta Hlaváčková
koordinátorka MY klubu

Jablonecký ARTE klub 2020

Od února 2020 došlo ke změně koordinátora ARTE klubu, a úterý nahradila středa.

Klientům byl nabídnut odpolední čas od 13.00–15.00 hodin. Tento rok navštěvovalo klub 17 osob. Náplní klubu bylo nejen výtvarné vyžití, poznávání nových výtvarných technik a zpracování zadaných témat se závěrečnou reflexí, ale i výlety, návštěvy kulturních památek i akcí.

Mohu připomenout inspirativní výstavu MÁ VLAST-ČESKÁ KRAJINOMALBA, výlet do Frýdlantu v Čechách na zámek s možností kresby v plenéru, prohlídku místního Městského muzea s vystoupaním na vyhlídkovou radniční

věž a návštěvu Městského muzea Špitálek.

V Jablonci jsme prošli všechny expozice Muzea skla a bižuterie, navštívili prodejní veletrh bižuterie s ukázkou řemesel a s bohatým kulturním programem. Načerpané poznatky pak mohly ovlivnit tvorbu vlastního šperku.

Zajímavý byl i výlet na zámek Lemberk, s procházkou kolem studánky sv. Zdislavy a s prohlídkou Baziliky sv. Vavřince a sv. Zdislavy v Jablonném v Podještědí.

Někteří připravovali své artefakty do tradiční soutěže MODRÝ SLON, pořádané společností Artefaktum.cz společně s Centrem pro

zdravotně postižené Libereckého kraje, kde mohli prostřednictvím tohoto projektu veřejnosti představit svoji výtvarnou činnost.

Bohužel kvůli pandemii soutěž neproběhla ani v náhradním termínu. Začátkem roku byla uspořádána výstava autoportrétů klientů ARTE klubu v chráněné kavárně Floriánka, jenž se stala pomyslnou rozlučkovou tečkou za spoluprací bývalého koordinátora klubu. Jsem moc ráda, že tato možnost vystavovat a prezentovat svá ARTE díla byla.

Po dobu uzavření volnočasových aktivit z důvodu vládních protiepidemických opat-

ření a nařízení byla klientům klubu nabídnuta podpora, konzultace po telefonu. Též bylo v tomto čase doplněno výtvarné zázemí o barvy, plátna, výtvarné potřeby a materiál potřebný k výtvarným aktivitám. I když tento rok nebyl zrovna procházkou růžovým sadem a mnozí ho částečně trávili osamoceni, ve strachu a s obavami, společně strávený čas se nezapomíná a můžeme z něj ještě dlouho čerpat, inspirovat se, aby nám už nikdy nebylo smutno, až budeme sami.

Zpracovala:

Eva Lejsková

koordinátorka ARTE klubu

Kavárna V Patře 2020

Kavárna je součástí programu zaměstnávání zdravotně postižených, a je jedním ze tří chráněných pracovišť, která zřizujeme.

Na našich chráněných pracovních místech pracují lidé, kteří prožili náročnou životní situaci. Kavárna V Patře nabízí zaměstnání 5 osobám se zdravotním postižením. Pracuje zde vedoucí (provozní) a o čtyři částečné úvazky se dělí pozice číšník/servírka.

Zapojení do práce nepřináší našim zaměstnancům se zdravotním postižením jen pracovní zkušenosti, nýbrž také možnost opětovného sociálního kontaktu a mezilidské komunikace. Kavárna byla otevřena od 9.00 do 17.00 hodin a dle požadavků i o víkend. V kavárně jsme nabízeli domácí palačinky, lívance, řezy, koláče, chlebičky. Připravovali jsme rauty a občerstvení pro organizace, ale

i pro soukromé osoby. (např. rautové řízečky, různé druhy těstovinových salátů, jednohubky, masové rolády, chlebičky, sladké rolády, různé druhy řezů, plněné rohlíčky sladkou, masovou či zeleninovou směsí, obložené talíře, salátové i ovocné mísy, ...).

Na klidné posezení k nám chodily maminky s dětmi, pro které máme skvělý dětský koutek plný hraček.

Bohužel stejně jako jiná odvětví i nás zasáhla pandemie COVID-19, a proto kavárna z velké části roku 2020 nemohla být v provozu. Zaměstnanci byli převedeni na jiné pracovní pozice v rámci Fokusu Liberec.

Zpracovala:

Helena Dytrychová

vedoucí kavárny

Evropské projekty 2020

Individuální projekty Libereckého kraje



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



V březnu 2020 skončila první fáze projektu „Podpora a rozvoj služeb v komunitě pro osoby se zdravotním postižením v Libereckém kraji“ pod číslem CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0003862.

V 1. fázi projektu jsme realizovali 4 zakázky. Všechny tyto zakázky byly řádně uzavřeny a vyúčtovány. Vzhledem k tomu, že realizace projektu začala (ne naší vinou) o rok později, než bylo nasmlouváno, přistoupil Liberecký kraj ke snížení povinných indikátorů. Všechny povinné ukazatele jsme tedy naplnili.

Projekt byl ještě prodloužen, a proběhla nová výběrová řízení na dodávku sociálních služeb pro druhou fázi projektu. Fokus Liberec o.p.s., jakožto poskytovatel sociálních služeb pět výběrových řízení vyhrál.

Druhá fáze běžela od dubna do listopadu 2020, i tyto zakázky byly řádně uzavřeny a proúčtovány.

Název	region	číslo smlouvy	Využitá částka v Kč
Zajištění soc. služby Podpora samostatného bydlení v Libereckém kraji	Liberec, Frýdlant, Jablonec n. N., Tanvald	OLP/3936/2019	3 623 197,20
Zajištění soc. služby Podpora samostatného bydlení v Libereckém kraji	Česká Lípa, Nový Bor	OLP/3938/2019	1 552 798,80
Zajištění soc. služby Sociálně terapeutické dílny v Libereckém kraji	Liberec	OLP/3924/2019	1 035 199,20
Zajištění soc. služby Sociální rehabilitace v Libereckém kraji	Liberec, Frýdlant, Jablonec n. N., Tanvald	OLP/3932/2019	2 070 398,40
Zajištění soc. služby Sociální rehabilitace v Libereckém kraji	Česká Lípa, Nový Bor	OLP/3934/2019	1 035 199,20

Zpracovala:

Bc. Lenka Schneiderová
vedoucí ekonomického úseku

PODĚKOVÁNÍ

Mnohokrát děkujeme všem, kteří finančně podpořili naši činnost:



Ministerstvo práce
a sociálních věcí



Liberecký
kraj



Úřad práce ČR



Úřad práce ČR

Úřad práce
Jablonec nad Nisou



Úřad práce ČR



Město
Liberec



Město
Jablonec nad Nisou



Město
Česká Lípa



Město
Nový Bor



Město
Doksy



Mikroregion
Frýdlantsko



Hrádek
nad Nisou

Město
Hrádek nad Nisou



Město
Tanvald



Nadační fond
LASVIT



Nadace
PRECIOSA



Nadace
EURONISA



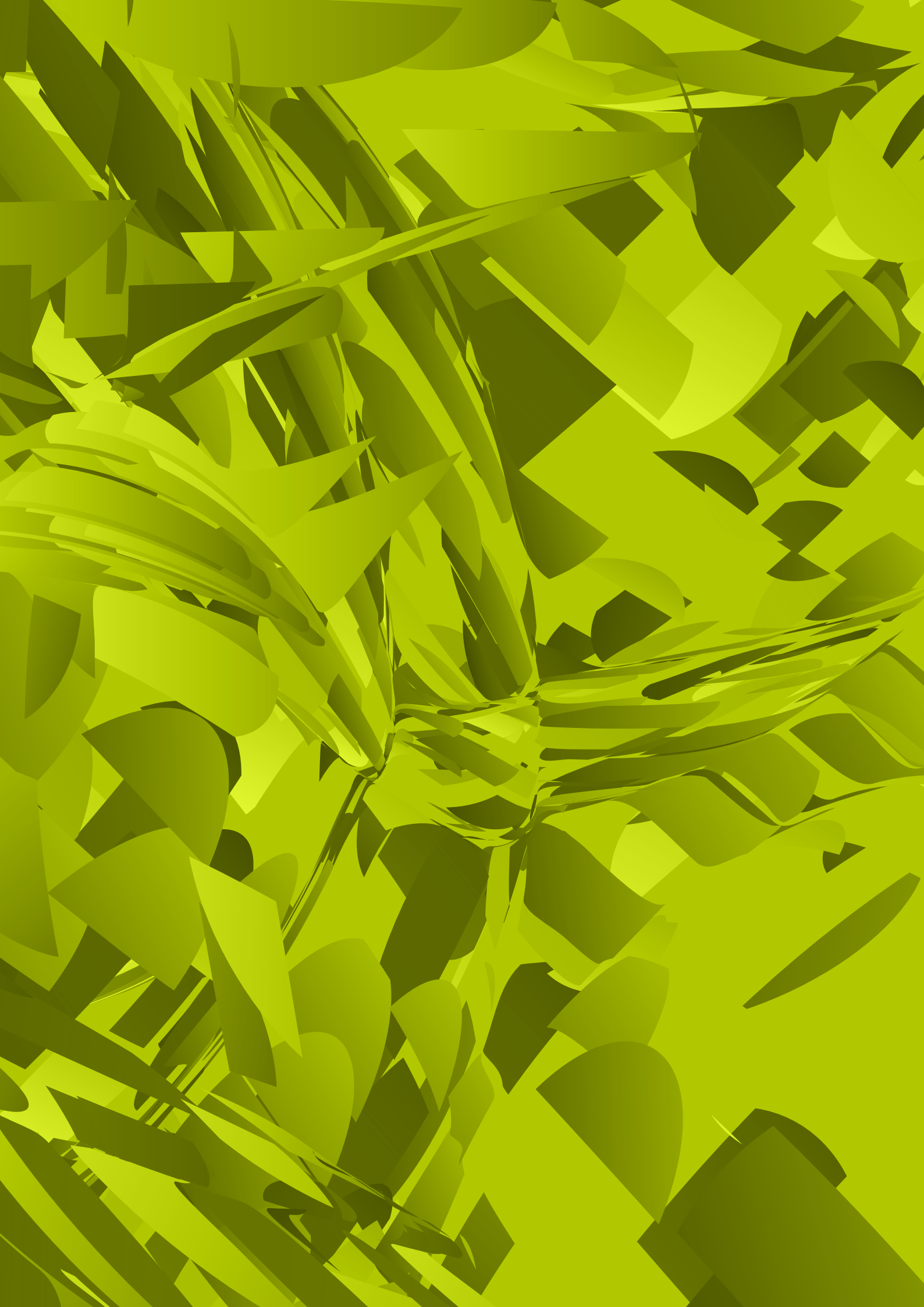
Nadace Olgy
Havlové – Výbor dobré vůle



Nadační fond
TECHNOLOGY



Nadace
ČEZ



Náklady a výnosy 2020, přehled darů, příspěvků a dotací

Náklady	Kč (Zaokrouhleno na celé 100)
Osobní náklady	24 305 600
Z toho osobní náklady ředitelka	912 403
Spotřebované nákupy (PHM, DDHM, materiál, zboží)	2 577 900
Nákup zboží kavárny	308 500
Spotřeba energie	1 143 400
Opravy a udržování	849 600
Cestovné	21 100
Ostatní služby (nájemné, telefony, odpady, BOZP, IT služby, audit.)	5 551 500
Náklady na reprezentaci	3 500
Preventivní prohlídky	16 400
Odpisy	203 400
Poskytnuté členské příspěvky	25 000
Pojištění, daně, poplatky, ostatní náklady	258 900
Náklady celkem	35 264 900
Z toho náklady na sociální služby celkem	28 557 000

Výnosy	Kč (zaokrouhleno na celé 100)
Provozní dotace	17 623 700
Tržby z prodeje služeb (soc. služby, řem. dílna, pronájmy, recepce JBC)	4 288 700
Tržby za prodané zboží – kavárny	405 600
Tržby za vlastní výrobky	69 100
Přijaté příspěvky (dary)	325 700
Individuální projekty	12 285 100
Ostatní výnosy (odpisy, bank. úroky, úhrady za škodu...)	178 100
Výnosy celkem	35 176 000
Z toho výnosy na sociální služby celkem	28 518 400

ROZVAHA

AKTIVA		Stav k 1.1.2020	Stav k 31.12.2020
A.	Dlouhodobý majetek celkem	5 647	5 582
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	210	210
2.	Software	210	210
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	7 199	7 337
1.	Pozemky	1 106	1 106
3.	Stavby	4 833	4 833
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	1 197	1 335
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	63	63
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	6	6
1.	Podíly – ovládaná nebo ovládající osoba	6	6
IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-1 768	-1 971
2.	Oprávky k softwaru	-204	-210
6.	Oprávky ke stavbám	-671	-767
7.	Oprávky ke hmotným movitým věcem a jejich souborům	-830	-931
10.	Oprávky drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-63	-63
B.	Krátkodobý majetek celkem	6 800	8 644
I.	Zásoby celkem	27	17
1.	Materiál na skladě	1	1
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	26	16
II.	Pohledávky celkem	76	350
1.	Odběratelé	8	3
4.	Poskytnuté provozní zálohy	56	295
5.	Ostatní pohledávky		9
6.	Pohledávky za zaměstnanci	5	34
17.	Jiné pohledávky	7	9
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	5 178	6 537
1.	Peněžní prostředky v pokladně	287	445
3.	Peněžní prostředky na účtech	4 891	6 092
IV.	Jiná aktiva celkem	1 519	1 740
1.	Náklady příštích období	43	76
2.	Příjmy příštích období	1 476	1 664
AKTIVA CELKEM		12 447	14 226

AKTIVA		Stav k 1.1.2020	Stav k 31.12.2020
A.	Vlastní zdroje celkem	6 102	5 990
I.	Jmění celkem	6 108	6 079
1.	Vlastní jmění	6 302	6 273
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	-194	-194
II.	Výsledek hospodaření celkem	-6	-89
1.	Účet výsledku hospodaření	x	-89
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-6	x
B.	Cizí zdroje celkem	6 345	8 236
III.	Krátkodobé závazky celkem	4 233	4 504
1.	Dodavatelé	226	69
3.	Přijaté zálohy	17	5
4.	Ostatní závazky	658	10
5.	Zaměstnanci	1 175	1 688
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	584	870
9.	Ostatní přímé daně	100	233
11.	Ostatní daně a poplatky		1
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	1 434	1 378
22.	Dohadné účty pasivní	39	250
IV.	Jiná pasiva celkem	2 112	3 732
1.	Výdaje příštích období	15	19
2.	Výnosy příštích období	2 097	3 713
PASIVA CELKEM		12 447	14 226

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Položka	NÁZEV	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
A.	Náklady		
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	9 531	926
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskadovaných dodávek	3 399	323
2.	Prodané zboží	309	
3.	Opravy a udržování	801	49
4.	Náklady na cestovné	21	
5.	Náklady na reprezentaci	4	
6.	Ostatní služby	4 997	554
III.	Osobní náklady	24 268	53
10.	Mzdové náklady	18 490	40
11.	Zákonné sociální pojištění	5 762	13
13.	Zákonné sociální náklady	16	
IV.	Daně a poplatky	30	11
15.	Daně a poplatky	30	11
V.	Ostatní náklady	218	
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	19	
21.	Manka a škody	10	
22.	Jiné ostatní náklady	189	
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	203	
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	203	
VII.	Poskytnuté příspěvky	25	
28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	25	
	Náklady celkem	34 275	990
B.	Výnosy		
I.	Provozní dotace	17 624	
1.	Provozní dotace	17 624	
II.	Přijaté příspěvky	326	
3.	Přijaté příspěvky (dary)	326	
III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	15 994	1 054
IV.	Ostatní výnosy	174	4
10.	Jiné ostatní výnosy	174	4
	Výnosy celkem	34 118	1 058
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-157	68
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-157	68

Příloha účetní závěrky

Příloha účetní závěrky sestavené k 31.12.2020
(v souladu s § 29 a § 30 vyhlášky č. 504/2002 Sb.)

Název a sídlo účetní jednotky:

FOKUS Liberec o.p.s.
Nezvalova 662/18
460 15 Liberec XV-Starý Harcov
IČ: 46749411

Datum vzniku: 26.10.2013

Společnost vznikla změnou právní formy podle zákona č. 68/2013 Sb. z občanského sdružení FOKUS Liberec občanské sdružení, s rozhodným dnem zápisu obecně prospěšné společnosti do rejstříku.

Právní forma účetní jednotky: o.p.s.

Druh obecně prospěšných služeb:

Poskytování sociálních služeb, zaměstnávání lidí se zdravotním postižením a psychosociální rehabilitace duševně nemocných lidí.

- a) zřizuje zařízení mimonemocniční komunitní péče, tj. chráněné dílny a tréninková pracovní místa, sociální centra, psychoterapeutická denní sanatoria, chráněné bydlení, kavárnu na půli cesty a jiná podobná zařízení, poskytuje terénní péči.
- b) v rámci pracovní a sociální rehabilitace se zabývá výrobou a prodejem keramiky, ručního papíru, drobných výrobků z papíru, dřeva a jiných přírodních materiálů, řemeslnými činnostmi.
- c) poskytuje vzdělání v arteterapii, vzdělání v řemeslech (keramika, drátování, tkaní apod.) edukace o životě s duševní nemocí, vzdělání ve standardech sociálních služeb, kurzech pro resocializační pracovníky.
- d) pořádá rekondiční pobyty a pobyty zaměřené na práci s arteterapeutickými technikami.
- e) obhazuje práva a zájmy duševně nemocných vůči státním orgánům, hospodářským organizacím a jiným institucím v rozsahu pracovních a sociálních problémů.
- f) účastní se na tvorbě a úpravách právních norem a jiných všeobecně závazných předpisů týkajících se občanů se zdravotním postižením v oblasti duševního zdraví.
- g) sdružuje a spravuje prostředky určené k rozvoji péče o duševně nemocné a o duševní zdraví a účelně s nimi nakládá v souladu se svým posláním a zaměřením.
- h) podněcuje vytváření regionálního systému péče o duševně nemocné
- i) spolupracuje s odbornými psychiatrickými, psychosociologickými pracovišti, zařízeními sociální péče, občanskými a zájmovými sdruženími, výrobními organizacemi, církvemi a zejména se sdruženími s podobným posláním na území ČR a v mezinárodním měřítku.

Ostatní činnosti účetní jednotky:

Hospodářská činnost o.p.s.:

Společnost nabízí nájem nebytových prostor a pronájem bytových prostor pro uživatele služeb.

Okamžik sestavení účetní závěrky: 11.6.2021

Statutární orgán – ředitel

JANA HORÁKOVÁ, dat. nar. 28. června 1964

č.p. 147, 463 53 Rynoltice

Ředitel jedná za společnost ve všech věcech samostatně.

Správní rada

předsedkyně správní rady:

RŮŽENA BERGMANOVÁ, dat. nar. 25. ledna 1960

Na Bídě 565/8, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

den vzniku funkce: 27. října 2019

den vzniku členství: 27. října 2019

členka správní rady:

BOHUMILA HODNÁ, dat. nar. 14. února 1947

5. května 39/30, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec

den vzniku členství: 27. října 2019

členka správní rady:

JANA VOSLAŘOVÁ, dat. nar. 20. prosince 1968

Vnější 1389, Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, 463 11 Liberec

den vzniku členství: 27. října 2019

Dozorčí rada

předsedkyně dozorčí rady:

LENKA SCHNEIDEROVÁ, dat. nar. 23. května 1980

Klostermannova 883/8, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec

den vzniku funkce: 27. října 2019

den vzniku členství: 27. října 2019

členka dozorčí rady:

PETRA HANELOVÁ, dat. nar. 1. ledna 1980

Na Bídě 565/8, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

den vzniku členství: 27. října 2019

člen dozorčí rady:

PŘEMYSL HOLEŠ, nar. 23.6.1980

Josefa Hory 4079/21, 466 04 Jablonec nad Nisou – Mšeno nad Nisou

den vzniku členství: 27. října 2019

Zakladatel:

BOHUMILA HODNÁ, dat. nar. 14. února 1947

5. května 39/30, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec

JANA VOSLAŘOVÁ, dat. nar. 20. prosince 1968

Vnější 1389, Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, 463 11 Liberec

RŮŽENA BERGMANOVÁ, dat. nar. 25. ledna 1960

Na Bídě 565/8, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

Vklady do vlastního jmění:

Nebyl vložen žádný vklad do vlastního jmění.

Účetní období, za které je sestavena účetní závěrka a rozvahový den:

Účetním obdobím účetní jednotky je kalendářní rok 2020.

Rozvahovým dnem je dle § 19 odst.1 ZOU 31.12.2020.

Odměny funkční požitky členům statutárních, kontrolních a jiných orgánů

V účetním období nebyly členům kontrolních nebo jiných orgánů vyplaceny žádné odměny a nebyly sjednané žádné závazky ohledně funkčních požitků.

Další majetková plnění členům statutárních, kontrolních a jiných orgánů.

Členům statutárních, kontrolních a jiných orgánů nebyly poskytnuty během účetního období žádné zálohy, ani úvěr. Společnost taktéž nepřijala během účetního období žádný závazek na jejich účet jakožto určitý druh záruky.

Účasti v obchodních společnostech

Z důvodu organizační změny v roce 2012 občanské sdružení založilo Fokus Liberec s.r.o. a je jeho 100% vlastníkem. Výše základního vkladu – 200 tis. Kč.

Jednatel s.r.o. je PhDr. Jana Horáková.

Hospodářský výsledek s.r.o. za rok 2020 je ztráta – 396 Kč.

Majetkový podíl byl oceněn metodou ekvivalence.

Pohledávky neobsažené v rozvaze

Společnost nemá žádné.

Závazky neobsažené v rozvaze

Společnost nemá žádné.

Přijaté dotace a dary

Od Krajského úřadu Liberec, Úřadu práce, Městského úřadu, Ministerstva práce a sociálních věcí a od Nadací, města Liberec, Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Mimoň, Nový Bor, Doksy, Frýdlant, Jilemnice, Hrádek nad Nisou – viz příloha.

Informace doplňující a rozvádějící položky v účetních výkazech

Stav účtu 32100 – Dodavatelé k 31.12.2020 je 69 031,36 Kč.

Všechny položky na účtu 32100 byly ke dni 31.5.2021 uhrazeny.

Informace o zaměstnancích

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2020:

Všichni zaměstnanci:	58,43 osob
Zaměstnanci OZP + OTZP:	26,85 osob
Z toho:	OZP 17,61 osob
	OTZP 9,25 osob

Personál:	31,57 osob
-----------	------------

45,36 : 58,43 = 77,63 % osob se zdravotním postižením

Mzdové náklady:	18 530 tis. Kč
-----------------	----------------

Sociální pojištění:	5 775 tis. Kč
---------------------	---------------

Použité účetní metody

Dlouhodobý majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují i vedlejší náklady související s pořízením. Movité věci jsou v rámci dlouhodobého majetku evidovány od pořizovací ceny převyšující 40 tis.Kč, nehmotný majetek od pořizovací ceny převyšující 60 tis.Kč. Společnost odepisuje automobily po dobu 5 roků, ostatní zařízení 10 roků a budovu 50 roků.

Zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou, společnost při účtování zásob používá variantu „B“.

V souladu s § 18, odst. 7 vedeme odděleně příjmy, které jsou předmětem daně, a příjmy, které nejsou předmětem daně nebo jsou předmětem daně, ale jsou od daně osvobozeny. Stejně tak vykazujeme náklady.

Dále vedeme odděleně výnosy a náklady připadající na hlavní a hospodářskou činnost. Celková výsledovka za společnost je dále rozčleněna na jednotlivé dílčí výsledovky dle druhu činnosti a služeb a zdrojů financování. Tyto jednotlivé výsledovky tak vypovídají o výnosech a čerpaných nákladech z přijatých dotací a příspěvků.

Třída 0 – k 31.12.2020

Společnost získala v roce 2006 od Statutárního města Liberec nemovitost v Nezvalově ulici v Liberci (tj. pozemky a budovu) na základě kupní smlouvy reg. č. 2604/04/0293. Nemovitosti jsou v účetnictví vedeny v hodnotě kupní ceny 2197 tis.Kč. Dle uzavřené smlouvy se výše závazku snižovala o jednu desetinu kupní ceny za každý rok splnění podmínek sjednaných ve smlouvě. Hodnocené období skočilo 6.4.2015, tímto dnem zanikl smluvní závazek.

V roce 2015 bylo provedeno technické zhodnocení budovy Nezvalova č.p. 662 v rámci projektu „Energetická úspora objektu občanské vybavenosti – Občanské sdružení FOKUS“.

Celková hodnota technického zhodnocení podle jednotlivých faktur:

Faktura	Částka v Kč
F2012030 ČECHÁK & spol. s.r.o	146 850,00
F2014080 ČECHÁK & spol. s.r.o	150 816,88
F2014209 ČECHÁK & spol. s.r.o	36 300,00
F2014210 ČECHÁK & spol. s.r.o	66 066,00
F2015117 CORRIDOR PROJECT s.r.o.	3 225 240,00
F2015125 Ing. Michal Schneider	50 000,00
F2015266 ČECHÁK & spol. s.r.o	66 550,00
Celkem	3 741 822,88

V rámci projektu „Energetická úspora objektu občanské vybavenosti – Občanské sdružení FOKUS“ společnost obdržela investiční dotace od MŽP a SFŽP ve výši 2 233 351,80 Kč. Zbývající část financovala z vlastních zdrojů.

V roce 2020 byly pořízeny dva automobily v celkové pořizovací ceně 138,5 tis.Kč. Snížení účetní hodnoty je představováno zúčtoványými odpisy.

Závazky, které nejsou evidovány v účetnictví (neuvedené v rozvaze):

Účetní jednotka nemá žádné závazky, které by neevidovala v účetnictví.

Splatné závazky pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku nezaměstnanosti a přehled splatných závazků veřejného zdravotního pojištění:

Účetní jednotka eviduje na účtech pouze závazky splatné v lednu 2021.

V tis. Kč	Závazek v Kč	Vznik závazku	Druh závazku	Vypořádání
OSSZ	643 842	Prosinec 2020	Odvod z mezd Za 12/2020	12.1.2021
Zdravotní pojištění	225 769	Prosinec 2020	Odvod z mezd Za 12/2020	11.1.2021
Celkem	869 611			

Evidované nedoplatky u místně příslušného finančního úřadu (částka, datum, vznik)

V tis. Kč	Závazek v Kč	Vznik závazku	Druh závazku	Vypořádání
Finanční úřad	229 507	Prosinec 2020	Záloha na daň z příjmů FO	12.1.2021
	3 927	Prosinec 2020	Srážková daň z příjmů FO	12.1.2021
Celkem	233 434			

Tvorba a použití rezerv

O rezervách ze zákona neúčtujeme.

Způsob zpracování účetních záznamů

Účetní záznamy jsou zpracovávány na účetním programu Software „STEREO“, od firmy KASTNER Software s.r.o.

Pokladní knihy vedeme i ručně, pro kontrolu s pokladními knihami z PC. Interní doklady vystavujeme v účetním programu.

Výsledek hospodaření v daňovém přiznání

Výsledek hospodaření na ř. 10 obsahuje všechny výnosy a náklady za celou společnost včetně dotací a příspěvků.

Z důvodu zaměstnávání osob se zdravotním postižením a uplatnění slev podle § 35 odst. 1 písm. a) a b) společnosti nevznikla daňová povinnost na daň z příjmů právnických osob.

Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období

Účetní jednotka převedla ztrátu z roku 2019 na základě rozhodnutí Správní rady o.p.s. na účet vlastního jmění.

V Liberci 11. 6. 2021

vypracovala:

Marie Niševová

účetní

Výkaz přijatých dotací a příspěvků v roce 2020

dle § 18a ZDP

Přijaté příspěvky

Datum	Název	Kč	Účet	Doklad
31.1.2020	Dar – město Nový Bor	10 000,00	68202	ID0013b Město Nový Bor
31.1.2020	Darovaný software – DUEL – Ježek software	13 612,50	68210	ID0290 Ježek software s.r.o.
9.11.2020	Dar – ojeté auto FORD FUSION	50 000,00	68201	ID0287 PhDr. Jana Horáková
31.1.2020	Příspěvek – Nadace EURONISA	25 000,00	68211	ID0013b Nadace EURONISA
31.12.2020	Přijatý bezplatný dar – potraviny	7 099,00	68214	ID0253 Potravinová banka
2.7.2020	Příspěvek – Nadace Preciosa	10 000,00	68217	BVa0117 Nadace Preciosa
10.7.2020	Příspěvek – LASVIT	10 000,00	68219	BVa0121 Nadační fond LASVIT
11.6.2020	Příspěvek-Nadační fond TECHNOLOGY	200 000,00	68220	BVa0103 Nadační fond TECHNOLOGY
Celkem 682		325 711,50		

Provozní dotace

Datum	Název	Kč	Účet	Doklad
14.4.2020	Dotace-MPSV 1 – chrán.bydlení	2 040 000,00	69101	BVa0067 Ministerstvo práce a sociálních věcí
24.6.2020	Dotace-MPSV 1 – chrán.bydlení	1 360 000,00	69101	BVa0111 Ministerstvo práce a sociálních věcí
14.10.2020	Dotace-MPSV 1 – chrán.bydlení	1 163 000,00	69101	BVa0179 Ministerstvo práce a sociálních věcí
14.4.2020	Dotace-MPSV 2 – STD	808 800,00	69102	BVa0067 Ministerstvo práce a sociálních věcí
24.6.2020	Dotace-MPSV 2 – STD	539 200,00	69102	BVa0111 Ministerstvo práce a sociálních věcí
31.12.2020	Dotace-MPSV 2 – STD – nevyčerpano	-432 941,63	69102	ID0267 Ministerstvo práce a sociálních věcí
14.4.2020	Dotace-MPSV 3 – SAS	712 800,00	69103	BVa0067 Ministerstvo práce a sociálních věcí
24.6.2020	Dotace-MPSV 3 – SAS	475 200,00	69103	BVa0111 Ministerstvo práce a sociálních věcí
31.12.2020	Dotace-MPSV 3 – SAS – nevyčerpano	-324 000,26	69103	ID0266 Ministerstvo práce a sociálních věcí
9.7.2020	Dotace-MPSV 4 – DZR	951 734,00	69104	BVa0120 Ministerstvo práce a sociálních věcí

Datum	Název	Kč	Účet	Doklad	
30.7.2020	Dotace-MPSV 4 – DZR	634 489,00	69104	BVa0131	Ministerstvo práce a sociálních věcí
14.10.2020	Dotace-MPSV 4 – DZR	891 000,00	69104	BVa0179	Ministerstvo práce a sociálních věcí
14.4.2020	Dotace-MPSV 5 – pod.bydlení	678 600,00	69105	BVa0067	Ministerstvo práce a sociálních věcí
24.6.2020	Dotace-MPSV 5 – pod.bydlení	452 400,00	69105	BVa0115	Ministerstvo práce a sociálních věcí
31.12.2020	Dotace-MPSV 5 – pod.bydlení – nevyčerpano	-620 868,58	69105	ID0268	Ministerstvo práce a sociálních věcí
26.5.2020	Dotace z ÚP Liberec – zaměstnávání – OZP	1287 084,00	69107	BVa0094	Úřad práce v Liberci
14.9.2020	Dotace z ÚP Liberec – zaměstnávání – OZP	1147 851,00	69107	BVa0159	Úřad práce v Liberci
3.12.2020	Dotace z ÚP Liberec – zaměstnávání – OZP	1348 515,00	69107	BVa0212	Úřad práce v Liberci
31.12.2020	Dotace z ÚP Liberec – zaměstnávání – OZP	1238 252,00	69107	ID0269	Úřad práce v Liberci
31.1.2020	Dotace z ÚP Liberec – na provoz	1666 658,35	69108	ID0013b	Úřad práce v Liberci
26.2.2020	Dotace z ÚP Liberec – na provoz	569 374,00	69108	BVa0039	Úřad práce v Liberci
26.5.2020	Dotace z ÚP Liberec – na provoz	539 488,00	69108	BVa0094	Úřad práce v Liberci
14.9.2020	Dotace z ÚP Liberec – na provoz	471 418,00	69108	BVa0159	Úřad práce v Liberci
3.12.2020	Dotace z ÚP Liberec – na provoz	534 981,00	69108	BVa0212	Úřad práce v Liberci
31.12.2020	Dotace z ÚP Liberec – na provoz – – převod 2021	-2 708 372,42	69108	ID0286	Úřad práce v Liberci
31.1.2020	Dotace – Liberecký kraj – SR	152 000,00	69110	ID0014b	Liberecký kraj
21.5.2020	Dotace – Liberecký kraj – SR	-3 276,00	69110	BVa0091	Liberecký kraj
31.1.2020	Dotace – Liberecký kraj – CHB	107 000,00	69111	ID0014b	Liberecký kraj
31.1.2019	Dotace – Liberecký kraj – STD	137 000,00	69112	ID0014b	Liberecký kraj
21.5.2020	Dotace – Liberecký kraj – STD	-4 100,00	69112	BVa0091	Liberecký kraj
18.9.2020	Dotace – KOMPCHB	119 950,00	69118	BVa0163	Ministerstvo práce a sociálních věcí
21.7.2020	Provozní dotace – COVIDSR	72 122,00	69130	BVa0126	Ministerstvo práce a sociálních věcí
19.11.2020	Provozní dotace – COVIDSR	-785,00	69130	BVa0202	Ministerstvo práce a sociálních věcí
21.7.2020	Provozní dotace – COVIDCHB	112 998,00	69131	BVa0126	Ministerstvo práce a sociálních věcí

Datum	Název	Kč	Účet	Doklad	
19.11.2020	Provozní dotace – COVIDCHB	-78 356,00	69131	BVa0202	Ministerstvo práce a sociálních věcí
21.7.2020	Provozní dotace – COVIDPSB	240 300,00	69132	BVa0126	Ministerstvo práce a sociálních věcí
19.11.2020	Provozní dotace – COVIDPSB	-9 224,00	69132	BVa0202	Ministerstvo práce a sociálních věcí
31.12.2020	Dotace – Liberecký kraj – PSB	13 028,00	69142	ID0264	Liberecký kraj
25.8.2020	Dotace – Město Liberec – STD	106 926,00	69152	BVa0146	Statutární město Liberec
25.8.2020	Dotace – Město Liberec – SR	127 589,00	69153	BVa0146	Statutární město Liberec
25.8.2020	Dotace – Město Liberec – MLPSB	122 013,00	69161	BVa0146	Statutární město Liberec
22.7.2020	Dotace – Město Česká Lípa	56 184,00	69162	BVa0127	Město Česká Lípa
22.7.2020	Dotace – Město Česká Lípa	167 624,00	69162	BVa0127	Město Česká Lípa
22.7.2020	Dotace – Město Česká Lípa	253 836,00	69162	BVa0127	Město Česká Lípa
25.8.2020	Dotace – Město Liberec – pro CHB	104 468,00	69164	BVa0146	Statutární město Liberec
15.6.2020	Dotace – Město Jablonec nad Nisou – – STD, PSB	220 000,00	69165	BVa0105	Město Jablonec nad Nisou
15.6.2020	Dotace – Město Jablonec nad Nisou – – STD, PSB	20 000,00	69165	BVa0105	Město Jablonec nad Nisou
23.7.2020	Dotace – Město Nový Bor	80 000,00	69167	BVa0086	Město Nový Bor
17.12.2020	Dotace – město Doksy	40 000,00	69168	BVa0222	Město Doksy
30.6.2020	Dotace – Město Frýdlant	41 732,00	69169	BVa0115	Město Frýdlant
Celkem 691		17 623 690,46			

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Správní radě

Obecně prospěšné společnosti:

FOKUS Liberec o.p.s.

Sídlo:

Nezvalova 662/18, 460 15 Liberec XV-Starý Harcov

IČ:

467 49 411

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti **FOKUS Liberec** (dále také „Společnost“), která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných (materiálních) ohledech věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. 12. 2020, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s účetními předpisy České republiky.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2, písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Spo-

lečnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Audit provedl auditor **Ing. Lumír Šubert**, číslo auditorského oprávnění 1431. Audit se uskutečnil ve dnech od 7. června do 20. července 2021.

Zpráva auditora se předává společnosti ve dvou vyhotoveních svázaných a v jednom vyhotovení nesvázaném.

V Liberci, dne 20. 7. 2021 zprávu auditora vypracoval jménem auditorské společnosti:

AUDITEX, s.r.o.

1. máje 97/25

460 07 Liberec III-Jeřáb

číslo auditorského oprávnění 9

Ing. Lumír Šubert

jednatel společnosti



Fokus Liberec o.p.s.

Nezvalova 662/18
460 15 Liberec XV-Stary Harcov
www.fokusliberec.cz